

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN**

(Studi Pada PT.Mitra Pelita Internusa / Unibooks Kedoya Jakarta Barat)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NAMA : INDRAWATI

NIM : 43113110466

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN**

(Studi Pada PT.Mitra Pelita Internusa / Unibooks Kedoya Jakarta Barat)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Disusun Oleh :

NAMA : INDRAWATI

NIM : 43113110466

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2019**