

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulus menyadari bahwa dalam penyusunan karya akhir ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Menyadari hal tersebut, penulis dengan senang hati dan tulus akan menerima kritik dan saran yang konstruktif untuk masa yang akan datang.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik berupa bantuan moril maupun materil hingga terselesaikannya penulisan karya akhir ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc, Ph.D selaku Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
3. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D selaku Ketua Program Magister Manajemen dan Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak sekali memberikan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan karya akhir ini.

4. Para dosen Program Pasca Sarjana yang telah memberikan bimbingan selama proses belajar mengajar di program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Para responden Toserba Kodephub yang telah berbaik hati meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk memberikan masukan bagi penulisan karya akhir ini sehingga berkenan untuk mengisi daftar pertanyaan yang diajukan.
6. Para pengurus, Dirkop, dan Para pegawai kodephub yang telah banyak membantu dalam penyediaan data dan kemudahan dalam proses penelitian.
7. Istri tercinta dan kedua anakku tersayang yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan karya akhir ini.

Sebagai manusia yang penuh dengan kekhilafan saya tidak dapat membalas jasa-jasa semua pihak yang telah mengulurkan tangan untuk membantu proses penyelesaian karya akhir ini, semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Saya berharap bahwa karya akhir ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, 24 Agustus 2010

Yuli Ardianto