



**PENGARUH HARGA DAN MUTU PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT PEMBELIAN KONSUMEN
PADA TOSERBA KOPERASI
DEPARTEMEN PERHUBUNGAN - JAKARTA**

KARYA AKHIR

OLEH

YULI ARDIANTO

NIM : 55108110146

MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**