



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOTEX
LASALLE INTERNATIONAL NETWORK**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RADEN MANTRI ARIE PUTRA

55112120191

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOTEX
LASALLE INTERNATIONAL NETWORK**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RADEN MANTRI ARIE PUTRA

55112120191

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of Leadership Style and Organizational Climate on Employee Performance at PT. Indotex Lasalle International Network. The research data is throughout the entire employee PT.Indotex Lasalle International amounted to 33 people. Sampling methods used are saturated or census sampling. The method of analysis using multiple regression analysis and correlation between dimensions variable, the instrument test validity and reliability, test the classical assumption of normality test, multicolenieritas and heterokedastisitas. The results showed that leadership style has a significant positive effect on employee performance organizational climate has a significant positive effect on employee performance leadership style and organizational climate together a significant positive effect on employee performance. The strongest influence of the independent variable on the dependent variable indicated by organizational climate variables.

Keywords: leadership style, organizational climate, employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indotex Lasalle International Network. Data penelitian adalah seluruh seluruh karyawan PT.Indotex Lasalle International berjumlah 33 orang. Metode pengambilan sampling yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus. Metode analisis menggunakan analisis regresi berganda dan korelasi antar dimensi variabel, uji instrumen yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, multikolenieritas dan heterokedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan iklim organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan gaya kepemimpinan dan iklim organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. pengaruh terkuat variabel independen terhadap variabel dependen ditunjukkan oleh variabel iklim organisasi.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, iklim organisasi, kinerja karyawan



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indotex Lasalle International Network**

Bentuk Tesis : Riset Sumber Daya Manusia

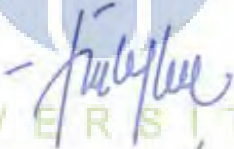
Nama : Raden Mantri Arie Putra

N I M : 55112120191

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2016

Pembimbing Utama

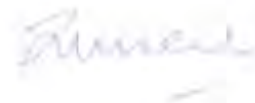

UNIVERSITAS
Dr. Anik Herminingsih, M.Si
MERCU BUANA

Mengetahui
Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan
Ketua Program Studi



Dr. Augustina Kurniasih, MF

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indotex Lasalle International Network**

Bentuk Karya Akhir : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Raden Mantri Arie Putra

N I M : 55112120191

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Agustus 2016



Raden Mantri Arie Putra

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indotex Lasalle International Network.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Direktur Program Pascasarja, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua Bapak Alm H. Abidin Alamsyah SH, MM dan Ibu Ratu Rinna Syaufarina, yang dengan penuh kasih

sayang dan kesabarannya mendoakan dan mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah. Pimpinan dan karyawan PT. Indotex Lasalle International Network yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah peningkatan kinerja karyawan.

Jakarta, 1 Agustus 2016



Raden Mantri Arie Putra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LERMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Maksud, Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Maksud penelitian	8
1.3.2. Tujuan penelitian	8
1.3.3. Manfaat Penelitian	9

BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1.	Sejarah Perusahaan	10
2.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	11
2.3.	Sumber Daya Manusia	11
2.4.	Tantangan Bisnis Perusahaan	12
2.5.	Proses Bisnis Perusahaan	13
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
3.1.	Kajian Pustaka	14
3.1.1.	Kinerja Karyawan	14
3.1.1.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	14
3.1.1.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
3.1.1.3.	Manfaat Penilaian Kinerja	16
3.1.1.4.	Model Penilaian Kinerja Karyawan	16
3.1.2.	Iklim Organisasi	17
3.1.2.1.	Pengertian Iklim Organisasi	18
3.1.2.2.	Dimensi Iklim Organisasi	19
3.1.2.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	21
3.1.3.	Kepemimpinan	22
3.1.3.1.	Pengertian Kepemimpinan	22
3.1.3.2.	Fungsi Kepemimpinan	23
3.1.3.3.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	26
3.1.3.4.	Teori Perilaku Kepemimpinan	27

3.1.4.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	28
3.1.5.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	29
3.1.6.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	29
3.2.	Penelitian Terdahulu	30
3.3.	Kerangka Pemikiran	33
3.4.	Hipotesis.....	34
BAB IV	METODE PENELITIAN	35
4.1.	Desain Penelitian	35
4.2.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	35
4.2.1.	Definisi Konsep	36
4.2.2.	Skala Pengukuran	36
4.2.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
4.3.	Jenis dan Sumber Data.....	39
4.4.	Teknik Pengumpulan Data	40
4.5.	Populasi dan Sampel Penelitian	40
4.5.1.	Populasi.....	40
4.5.2.	Sampel.....	41
4.6.	Metode Analisis Data.....	41
4.6.1.	Uji Instrumen	41
4.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	42
4.6.3.	Analisis Regresi Berganda.....	44

4.6.4.	Analisis Korelasi antar Dimensi Variabel	46
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	48
5.1.	Karakteristik Responden	48
5.2.	Hasil Analisis Deskriptif.....	50
5.2.1.	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	50
5.2.2.	Analisis Deskripsi Deskriptif Iklim Organisasi.....	50
5.2.3.	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	51
5.3.	Hasil Uji Instrumen	52
5.3.1.	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	52
5.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
5.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
5.4.1.	Hasil Uji Normalitas.....	56
5.4.2.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
5.4.3.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
5.5.	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	59
5.6.	Hasil Analisis Korelasi antar Dimensi Variabel.....	64
5.7.	Pembahasan.....	65
5.7.1.	Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi secara Bersama-sama Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	65
5.7.2.	Gaya Kepemimpinan Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	67
5.7.3.	Iklim Organisasi Berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan	68

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
6.1. Kesimpulan	70
6.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.	73
LAMPIRAN.	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.2	: Kerangka Pemikiran.....	34
Tabel 4.1	: Instrumen Skala Ordinal	36
Tabel 4.2	: Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	37
Tabel 4.3	: Definisi Operasional Variabel Iklim Organisasi (X_2)	38
Tabel 4.4	: Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4.5	: Korelasi Dimensi Variabel.....	47
Tabel 4.6	: Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	47
Tabel 5.1	: Karakteristik Responden	48
Tabel 5.2	: Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	50
Tabel 5.3	: Deskriptif Iklim Organisasi.....	50
Tabel 5.4	: Deskriptif Kinerja Karyawan	51
Tabel 5.5	: Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 5.6	: Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	53
Tabel 5.7	: Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 5.8	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	55
Tabel 5.9	: Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 5.10	: Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 5.11	: <i>Model Summary</i>	59
Tabel 5.12	: Anova	60
Tabel 5.13	: <i>Coefficients</i>	61
Tabel 5.14	: Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Grafik <i>Register Student</i> ..	5
Gambar 2.1	: Struktur Organisasi PT. Indotex LaSalle International Network...	12
Gambar 3.1	: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	22
Gambar 5.1	: Grafik <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	85
Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 3 : Hasil Uji Realibilitas	97
Lampiran 4 : Tabulasi Data.....	99
Lampiran 5 : Deskriptif.....	90
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas.....	100
Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinieritas	101
Lampiran 8 : Hasil Uji Heterokedastisitas	101
Lampiran 9 : Hasil Analisis Regresi Berganda	102
Lampiran 10: Korelasi antar Dimensi Variabel	103
Lampiran 11: Tabel F dan t	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA