



**ANALISIS KEPUASAN
PENGGUNA KAMERA DIGITAL FUJIFILM
TERHADAP KUALITAS PRODUK
DAN PELAYANAN PURNA JUAL
PADA PT. MODERN PHOTO, TBK**

KARYA AKHIR

Oleh

JURDAN ALI TANJUNG

5510411-063

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**



**ANALISIS KEPUASAN
PENGGUNA KAMERA DIGITAL FUJIFILM
TERHADAP KUALITAS PRODUK
DAN PELAYANAN PURNA JUAL
PADA PT. MODERN PHOTO, TBK**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
JURDAN ALI TANJUNG

5510411-063

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2007**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Kepuasan Pengguna Kamera Digital Fujifilm Terhadap Kualitas Produk dan Pelayanan Purna Jual pada PT. Modern Photo, Tbk**

Nama : **Jurdan Ali Tanjung**

N I M : **5510411-063**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **Oktober 2007**

Mengesahkan

Ketua Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Ir. Mustika S Purwanegara, M.Sc.

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Mustika S Purwanegara, M.Sc.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Analisis Kepuasan Pengguna Kamera Digital Fujifilm Terhadap Kualitas Produk dan Pelayanan Purna Jual pada PT. Modern Photo, Tbk**

Nama : Jurdan Ali Tanjung

N I M : 5510411-063

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2007

Jurdan Ali Tanjung