

**PENGARUH *BRAND AWARENESS*, *SERVICE QUALITY* DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PT GOJEK INDONESIA DI KOTA
TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Fajar Thoriq

NIM : 43113110303

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019