

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	16
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja.....	18
a. Pengertian Kinerja	18
b. Kriteria Penilaian Kinerja	19
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
3. Rotasi Kerja	26
a. Pengertian Rotasi Kerja	26
b. Tujuan Rotasi Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Rotasi Kerja	27

4.	Konflik Kerja	29
a.	Pengertian Koflik Kerja	29
b.	Faktor – Faktor Penyebab Konflik Kerja.....	29
c.	Manfaat Konflik.....	30
d.	Dimensi dan Indikator Konflik Kerja	31
5.	<i>Locus of Control</i>	32
a.	Pengertian <i>Locus of Control</i>	32
b.	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i>	33
c.	Dimensi dan Indikator <i>Locus of Control</i>	34
6.	Penelitian Terdahulu	35
B.	Rerangka Konseptual dan Pengembanagan Hipotesis	40
1.	Rerangka Konseptual	40
2.	Pengembangan Hipotesis	41
a.	Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
b.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
c.	Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
1.	Waktu Penelitian	44
2.	Tempat Penelitian	44
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi dan Operasional Variabel	45
1.	Definisi Variabel	45
2.	Operasional Variabel	47
D.	Skala Pengukuran	50
E.	Populasi dan Sampel	51
1.	Populasi Penelitian	51
2.	Sampel Penelitian	51
F.	Teknik Pengumpulan Data	52
1.	Cara Mengumpulkan Data	52
2.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.	Instrumen Pengumpulan Data	52

4. Jenis Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Statistik Deskriptif	54
2. Analisis Statistik Inferensial	54
H. Pengujian Hipotesis	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
1. Sejarah Singkat Perusahaan	61
2. Visi dan Misi Perusahaan	61
B. Analisis Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden.....	62
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	65
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Rotasi Kerja.....	65
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Konflik Kerja	66
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Locus of Control</i>	67
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	68
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	69
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	73
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's</i> <i>Alpha</i>	72
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77

a.	Hasil Pengujian Nilai R-square	77
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	78
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	79
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1.	Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
2.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
3.	Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan.....	83
B.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90

