PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul	:	**Analisis Pengaruh *Customer Value* terhadap *Customer Satisfaction* dan *Customer Loyalty* (Studi Kasus pada PT. Mentari Lion Air)**
Bentuk Karya Akhir	:	Riset Bisnis
Nama	:	Siti Rohani
NIM	:	55105120048
Program	:	Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal	:	Februari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2010

Siti Rohani

https://lib.mercubuana.ac.id/id