

PENGESAHAN

Judul : **Analisis Pengaruh *Customer Value* terhadap *Customer Satisfaction* dan *Customer Loyalty* Studi Kasus pada PT. Mentari Lion Air**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Siti Rohani

N I M : 55105120048

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : February 2010

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

U N I V E R S I T A S
Ir.Har Adi Basri, MEd , Ph.D
M E R C U B U A N A
Pembimbing Utama **Pembimbing II**

Muchsin Saggaf Shihab, MBA, Ph.D

Ir. Satya Wibowo, MBA