

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah/Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II DESKRIPSI YAYASAN	10
2.1 Sejarah Yayasan Pendidikan Charitas Cabang Batam	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha	16
2.3 Sumber Daya, Tanggungjawab, Wewenang	16
2.4 Tantangan Bisnis Bidang Jasa Pendidikan Charitas Batam	20
2.5 Proses Bisnis Bidang Jasa Pendidikan Charitas, Nirlaba	23

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	25
3.1 Manajemen SDM	25
3.2 Lingkungan Kerja	28
3.3 Kepemimpinan	37
3.4 Motivasi Kerja	45
3.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesa	55
BAB IV METODE PENELITIAN	58
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	58
4.2 Populasi dan Sampel	62
4.3 Variabel Penelitian	63
4.4 Instrumen Penelitian	64
4.5 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	62
4.6 Skala Pengukuran	62
4.7 Metode Analisis	64
BAB V HASIL DAN ANALISIS	69
5.1 Karakteristik Responden	69
5.2 Uji Validitas dan Realibilitas Instrument	71
5.3 Analisa Data	78
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Rekomendasi	94

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP	124



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA