

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Fungsi Operasional	13
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
c. Penilaian Kinerja SDM.....	17
d. Karakter Individu dengan Kinerja Tinggi.....	18
e. Indikator Kinerja.....	19
3. Komitmen Organisasional.....	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi	21
b. Dimensi Komitmen Organisasi.....	22
c. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	24
4. Disiplin Kerja	24
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
b. Dimensi dan Indikator kedisiplinan.....	25
c. Tujuan Disiplin Kerja	26
d. Macam-macam Disiplin kerja.....	30
e. Pendekatan Disiplin Kerja	30
5. Budaya Organisasi.....	32

a.	Pengertian Budaya Organisasi	32
b.	Karakteristik Budaya Organisasi	33
c.	Proses terbentuknya budaya organisasi	34
d.	Indikator Budaya Organisasi	35
B.	Penelitian Terdahulu	36
C.	Kerangka Pemikiran	37
D.	Pengembangan Hipotesis	38
1.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
3.	Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
B.	Desain Penelitian.....	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1.	Definisi Variabel	42
2.	Oprasionalisasi Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran Variabel	46
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	47
1.	Populasi	47
2.	Sampel	48
F.	Metode Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisa Data	50
1.	Analisis Deskriptif.....	50
2.	Uji Instrumen.....	51
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	52
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	53
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model).....	55
d.	Konverensi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan	56
e.	Estimasi : Weigth, koefisien Jalur dan Loading	57
f.	Evaluasi Goodness of Fit	58
g.	Uji Hipotesis (Resampling Bootstraping).....	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A.	Analisa Deskriptif	60
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
2.	Deskripsi Responden	65
3.	Deskripsi Variabel	68
B.	Uji Instrumen	73
1.	Uji Validitas.....	73

2. Uji Reliabilitas	80
C. Analisis Partial Least Square (PLS)	81
1. Pengujian Model Struktur / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja karyawan	86
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan.....	86
3. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA