

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen .....	12
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14

2. Kepemimpinan .....	17
a. Pengertian Kepemimpinan.....	17
b. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	17
c. Fungsi Kepemimpinan dan Sifat-Sifat Pemimpin .....	19
d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	21
3. Motivasi Kerja.....	22
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	22
b. Teori Motivasi Kerja.....	23
c. Faktor-Faktor Berpengaruh terhadap Motivasi Kerja.....	28
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	28
4. Lingkungan Kerja.....	30
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	30
b. Jenis Lingkungan Kerja .....	32
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	35
5. Kinerja Karyawan.....	38
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
b. Faktor-Faktor Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan .....	38
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	40
B. Penelitian Terdahulu .....	40
C. Hubungan antar Variabel .....	49
a. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan .....	49
b. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	50
c. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	51

D. Rerangka Pemikiran .....	51
E. Hipotesis Penelitian.....	52

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
a. Waktu Penelitian .....	54
b. Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian.....	54
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	55
a. Definisi Variabel .....	55
b. Operasional Variabel.....	56
D. Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	59
a. Populasi Penelitian.....	59
b. Sampel Penelitian.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data .....	60
a. Teknik Pengumpulan Data .....	60
b. Jenis Data.....	61
G. Metode Analisis .....	61
A. Uji Statistik Deskriptif .....	61
B. Uji Kualitas Data.....	61
a. Uji Validitas .....	61
b. Uji Reliabilitas .....	62
C. Uji Asumsi Klasik.....	62

a. Uji Normalitas.....	62
b. Uji Multikolinearitas .....	63
c. Uji Heteroskedestisitas.....	63
D. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
E. Uji Hipotesis .....	65
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
b. Uji Ketepatan Model (Statistik F).....	65
c. Uji Hipotesis (Uji Statistik t) .....	66

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	68
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	68
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	70
B. Uji Statistik Deskriptif .....	71
1. Karakteristik responden .....	71
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel.....	75
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	83
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	84
1. Hasil Uji Normalitas .....	84
2. Hasil Multikolonieritas .....	86
3. Hasil Uji Heteroskedestisitas .....	87
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	88

F. Hasil Uji Hipotesis .....	89
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	89
3. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t) .....	90
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	92
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	93
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	95
B. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
<b>LAMPIRAN</b> .....	102

