

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 13 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 13 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| MERCU BUANA | |
| A. Kajian Pustaka..... | 16 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 17 |
| 2. Produktivitas Kerja..... | 20 |
| a. Pengertian Produktivitas Kerja..... | 20 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas..... | 21 |
| c. Pengukuran Produktivitas..... | 24 |
| d. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja..... | 25 |

| | | |
|----------------------------------|---|----|
| 3. | Stres Kerja..... | 26 |
| a. | Pengertian Stres Kerja..... | 26 |
| b. | Aspek Stres Kerja..... | 27 |
| c. | Dimensi dan Indikator..... | 28 |
| 4. | Motivasi Kerja..... | 29 |
| a. | Pengertian Motivasi..... | 29 |
| b. | Teori Motivasi..... | 31 |
| c. | Jenis-jenis Motivasi..... | 33 |
| d. | Tujuan Motivasi..... | 34 |
| e. | Prinsip-prinsip Motivasi Kerja..... | 35 |
| f. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 36 |
| g. | Dimensi dan Indikator Motivasi..... | 38 |
| 5. | Kompensasi..... | 39 |
| a. | Pengertian Kompensasi..... | 39 |
| b. | Tujuan Kompenasi..... | 40 |
| c. | Sistem dan Kebijakan Kompensasi..... | 42 |
| d. | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi..... | 43 |
| e. | Dimensi dan Indikator Kompensasi..... | 45 |
| 6. | Penelitian Terdahulu..... | 47 |
| B. | Rerangka Konseptual..... | 50 |
| C. | Pengembangan Hipotesis..... | 52 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 53 |
| B. | Desain Penelitian..... | 53 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Penelitian..... | 54 |

| | |
|--|----|
| 1. Definisi Variabel..... | 54 |
| a. Variabel Bebas..... | 55 |
| b. Variabel Terikat..... | 56 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 56 |
| D. Skala Pengukuran..... | 58 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 58 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 58 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 59 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 59 |
| G. Metode Analisis Data..... | 60 |
| 1. Analisis Deskripsi..... | 61 |
| a. Analisis Deskripsi Responden..... | 61 |
| b. Analisis Deskripsi Variabel..... | 61 |
| 2. Uji Instrumen..... | 62 |
| a. Uji Validitas..... | 62 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 63 |
| 3. <i>Partial Least Square</i> | 64 |
| 4. Langkah-Langkah Pengujian PLS..... | 65 |
| a. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 65 |
| 1) <i>Convergent Validity</i> | 66 |
| 2) <i>Discriminant Validity</i> | 66 |
| 3) <i>Composite Reliability</i> | 66 |
| b. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 67 |
| 1) R-Square..... | 67 |
| 2) Q-Square..... | 68 |

| | |
|--|----|
| 5. Uji Hipotesis..... | 69 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Analisis Deskriptif..... | 70 |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 70 |
| 2. Visi dan Misi PT. Graha Citra Adhitama..... | 70 |
| 3. Struktur Organisasi..... | 70 |
| 4. Deskripsi Responden..... | 71 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 71 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 72 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 72 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status..... | 73 |
| e. Deskripsi Variabel Stres Kerja..... | 74 |
| f. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja..... | 76 |
| g. Deskripsi Variabel Kompensasi..... | 78 |
| h. Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja..... | 80 |
| B. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 81 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 81 |
| a) Uji Validitas..... | 81 |
| 1) <i>Convergent Validity</i> | 81 |
| 2) <i>Discriminant Validity</i> | 85 |
| b) Uji Reliabilitas..... | 88 |
| 1) <i>Composite Reliability</i> | 88 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 89 |
| a. <i>Goodness of fit Model</i> | 89 |
| 1) R-Square..... | 89 |

| | |
|--|-----|
| 3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)..... | 90 |
| C. Pembahasan..... | 92 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 95 |
| B. Saran..... | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 98 |
| LAMPIRAN..... | 101 |

