

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Perilaku Organisasi	11
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	11

2. Kepuasan Kerja Karyawan	12
a. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	12
b. Konsep Kepuasan Kerja Karyawan	14
c. Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	14
3. <i>Organizational Support</i>	18
a. Pengertian <i>Organizational Support</i>	18
b. Konsep <i>Organizational Support</i>	19
c. Indikator <i>Organizational Support</i>	20
4. Lingkungan Kerja	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja	22
b. Konsep Lingkungan Kerja	23
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	24
5. Iklim Organisasi.....	28
a. Pengertian Iklim Organisasi.....	28
b. Konsep Iklim Organisasi.....	30
c. Indikator Iklim Organisasi	30
B. Pengembangan Hipotesis	32
C. Penelitian Terdahulu	35
D. Kerangka Konseptual	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran	49

E.	Populasi dan Sampel Penelitian	50
F.	Teknik Pengumpulan Data	51
G.	Metode Analisis	51
	1. Analisis Deskriptif	52
	2. Uji Instrumen	52
	3. <i>Partial Least Square</i> (Smart-PLS versi 3.0).....	53
	1. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	53
	2. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	54
	3. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	55
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
B.	Analisis Deskriptif	57
	1. Analisis Responden.....	57
	2. Deskriptif Jawaban Responden.....	60
C.	Hasil Uji Kualitas Data	65
	1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	65
	2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	74
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	80
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		85