

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Penelitian	1
B Rumusan Masalah	9
C Tujuan Penelitian	10
D Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	12
A Kajian Pustaka	12
1 Komitmen Organisasi	12
a. Pengertian Komitmen Organisasi	12
b. Menciptakan Komitmen Organisasi	13
c. Manfaat Komitmen Organisasi	15
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	16
2 Budaya Organisasi	17
a. Pengertian Budaya Organisasi	17
b. Karakteristik Budaya Organisasi	19

c.	Manfaat Budaya Organisasi	20
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	21
3	Kecerdasan Emosional	23
a.	Pengertian Kecerdasan Emosional	23
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional	25
c.	Karakteristik Kecerdasan Emosional	27
d.	Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional ...	27
4	Stres Kerja	29
a.	Pengertian Stres Kerja	29
b.	Faktor-faktor yang menyebabkan Stres Kerja ...	31
c.	Dampak dari Stres Kerja	33
d.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	34
5	Penelitian Terdahulu	35
B	Pengembangan Hipotesis	43
1	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi	43
2	Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Komitmen Organisasi	44
3	Hubungan antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi	45
4	Rerangka Konseptual	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
A	Waktu dan Tempat Penelitian	48
1	Waktu Penelitian	48
2	Tempat Penelitian	48
B	Desain Penelitian	48
C	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1	Definisi Variabel	49
2	Operasionalisasi Variabel	50

D	Skala Pengukuran	53
E	Populasi dan Sampel Penelitian	54
	1 Populasi Penelitian	54
	2 Sampel Penelitian	54
F	Metode Pengumpulan Data	54
	1 Cara Mengumpulkan Data	54
	2 Teknik Pengumpulan Data	55
	3 Instrumen Pengumpulan Data	55
	4 Jenis Data	55
G	Metode Analisis Data	56
	1 Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	56
	2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	58
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A	Gambaran Umum Penelitian	61
B	Analisis Karakteristik Responden	63
C	Deskriptif Jawaban Responden	66
D	Hasil Uji Kualitas Data	72
	1 Evaluasi Measurement (outer) Model	72
	a Hasil Pengujian Convergent Validity	72
	b Hasil Pengujian Discriminant Validity	77
	c Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	81
	2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	83
	a Hasil Pengujian Nilai R-square	84
	b Nilai Predictive Relevance (Q2)	85
	c Nilai Goodness of Fit (GoF)	85
	d Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	87

E	Pembahasan Hasil Penelitian	88
1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	88
2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi	89
3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	90
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	92
A	Simpulan	89
B	Saran	89
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA