

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Pelanggan	2
1.2	Pra Survei Penelitian.....	3
2.1	Rerangka Pemikiran.....	34
4.1	Uji Validitas I.....	59
4.2	Uji Validitas II.....	61



UNIVERSITAS
MERCU BUANA