

KATA PENGANTAR

Dengan apa yang ada dan menjadikanku, penulis menghaturkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kemurahan-Nya dan kemuliaan-Nya selama ini.

Apa yang tertera dan tersirat dalam tesis ini bukanlah suatu yang sempurna melainkan hanyalah sebuah usaha dari pengetahuan yang terbatas dalam kapasitas penulis yang sedang melakukan proses pembelajaran sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengundang saran dan kritik dari semua pihak demi kebaikan penulis maupun orang lain di masa yang akan datang.

Kendala dan kesulitan sudah menjadi bagian dalam setiap proses usaha, termasuk dalam penulisan tesis ini. Dengan bantuan dan dorongan dari semua pihak maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Husein Umar, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk terus membimbing dan memotivasi penulis selama proses pembuatan berlangsung.
2. Bapak/ibu dosen penguji yang meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya demi kemajuan penulis.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana, Bapak Ir. Har Adi Basri, MEc, Ph.D yang telah mendukung jalannya proses penelitian ini.
4. Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
5. Seluruh dosen, staf dan karyawan Universitas Mercubuana, atas bantuannya selama ini.

6. Bapak Valentino Mintonoro dan seluruh staf PT Koin yang mendukung penelitian ini.
7. Rekan-rekan angkatan 12 yang selalu mendukung penulis selama proses pembelajaran di Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
8. Atasan dan rekan-rekan di kantor yang selalu mendukung penulis.

Secara istimewa penulis menyampaikan rasa kasih yang sebesar-besarnya kepada papah, mamah, istri dan anakku tercinta Fiska Maulina dan Gatharaditya Pasha atas semua kasih yang selalu diberikan kepada penulis selama ini.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 13 Agustus 2010

Penulis

U N I V E R S I T A S
Perry Primanda
M E R C U B U A N A