

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. : Susunan Organisasi SMN..... | 17 |
| Gambar 3.1. : Lima Kekuatan Persaingan Industri..... | 28 |
| Gambar 3.2. : Marketing MIX (4P)..... | 31 |
| Gambar 3.3. : Karakteristik Jasa..... | 34 |
| Gambar 3.4. : Segitiga Jasa..... | 35 |
| Gambar 3.5. : Matriks SWOT..... | 43 |
| Gambar 3.6. : Kerangka Pemikiran..... | 46 |
| Gambar 4.6. : Bagan Alur Perencanaan Strategis..... | 55 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA