

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa, atas campur tanganNya yang luar biasa karena sudah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan program pendidikan Pascasarjana di Universitas Mercubuana.

Tak lupa penulis juga mengungkapkan terimakasih untuk keluarga besar Silaen di rumah. (Papa, mama, kakak, adik, Feva) Terimakasih buat dukungannya semua. Sehingga bisa terselesaikan karya akhir ini. Tanpa dukungan kalian semua saya tak berarti apa-apa.

Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh teman-teman yang tergabung di SMN. Ibu Eva selaku General Manager SMN, mas Irza `thanks buat pinjaman bukunya mas.'Mas Benny, Deden, Andi, Astrid Eledora Hutabarat. Terimakasih buat waktu dan kesempatannya untuk memberikan informasi dan data pada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.

Penulis juga menghaturkan terimakasih kepada Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Ph.D. selaku dosen pembimbing sekaligus Ketua program studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana. Yang sudah banyak memberikan masukannya pada penulis dalam mewujudkan sebuah proposal karya akhir ini, Mbak Yuni dan tim administrasi teimakasih buat informasinya selama ini. Seluruh jajaran Program PascaSarjana Universitas Mercubuana, Menteng, Jakarta.

Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada rekan-rekan perkuliahan di Universitas Mercu Buana `Kilau Saturday club'. Khususnya buat Pa dedi Kurnia `The Real Striker', Pa Rio `Second Striker', (Simon, Pa Sapril, Malvin Vero. Teman seperjuangan). Ko Yoses. Terimakasih buat dukungan semua teman-teman yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga pertemanan

kita tidak hanya sampai disini saja tapi bisa terus berlanjut sampai batas waktu yang tidak bisa ditentukan.

Sebagai penutup, akhirnya sekali lagi ijinkan penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang tak terhingga buat semua pihak yang sudah terlibat mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan proposal karya akhir ini. Semoga karya akhir ini setidaknya bisa menjadi bahan masukan, pengembangan pengetahuan bagi akademis dan siapapun yang membacanya.



Jakarta, Agustus 2010

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Penulis