



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PENERAPAN SANKSI DENDA DAN PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berdomisili di
KPP Pratama Setiabudi Tiga)**

**UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA**

OLEH

FRID GRADSON BAGINDA DAUD

55512120083

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PENERAPAN SANKSI DENDA DAN PELAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berdomisili di
KPP Pratama Setiabudi Tiga)**

UNIVERSITAS
TESIS
**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Magister Akuntansi**

OLEH
FRID GRADSON BAGINDA DAUD
55512120083

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sanksi Denda dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Nama : Frid Ciradson Baginda Daud

NIM : 55512120083

PROGRAM : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

TANGGAL : 25 Februari 2016

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi

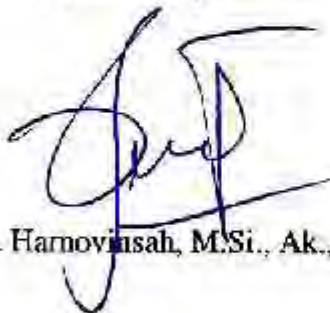


Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Istianingsih, M. S., Ak., CA., CSRS

Pembimbing



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sanksi Denda dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Nama : Frid Gradson Baginda Daud

Nim : 55512120083

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 05 Febuari 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Febuari 2016

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow official stamp. The stamp contains the text 'KETERANGAN' at the top, 'PENGABDIAN' in the middle, and '6000' at the bottom. There is also a small emblem on the right side of the stamp.

Frid Gradson Baginda Daud

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena hanya atas berkat dan pertolonganNya tesis yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sanksi Denda dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berdomisili di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga)” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, antara lain :

1. Direktur Pascasarjana Prof. Dr.. Didik J. Rachbini dan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Dr. Istianingsih, M. S, Ak., CA., CSRS serta karyawan pengelola Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercubuana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan hingga tesis ini selesai.
3. Ketua dan Anggota Penguji Tesis Magister Akuntan Universitas Mercubuana.
4. Jajaran pengurus dan karyawan pengelola Universitas Mercubuana.
5. Istriku tercinta Vera Sari Br Sebayang, S.Kom dan buah hati pernikahan kami Dave Yoel Tarigan yang selalu sabar meskipun setiap akhir minggu di tinggal penulis demi mengejar selesainya studi Magister Akuntansi tetapi tetap setia memberikan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini dan karena kalianlah tesis ini aku segera selesaikan.

6. Bapakku Drs. Kadim Tarigan dan Ibuku Kastini Br Sebayang, kakakku Prima Karya Novrita Br Tarigan SH, adikku Julius Putra Tarigan, SH.
7. Teman-teman Mahasiswa Magister Akuntansi Universitas Mercubua.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRAK.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I . PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II . KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance Theory</i>).....	11
2. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	12
3. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	15
4. Kepatuhan Wajib Pajak	16
4.1. Pengetahun Perpajakan	19
4.2. Penerapan Sanksi Denda.....	20

4.3. Pelayanan Fiskus.....	22
B. Penelitian Terdahulu dan Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu.....	24
C. Rerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis.....	31
BAB III. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	35
A. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Setiabudi Tiga	35
B. Visi dan Misi KPP Pratama Setiabudi Tiga	35
C. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Setiabudi Tiga.....	36
BAB IV. DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis dan Sumber Data	37
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
D. Teknik Analisis.....	45
1. Uji Kualitas Data.....	46
1.1. Uji Validitas	46
1.2. Uji Reliabilitas	47
1.3. Asumsi Klasik	47
1.3.1. Uji Normalitas Data.....	48
1.3.2. Uji Multikolinieritas.....	48
1.3.3. Uji Heteroskedastisitas	49
2. Pengujian Hipotesis	50
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Responden.....	51

B. Statistik Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian.....	56
C. Uji Kualitas Data	58
D. Asumsi Klasik.....	60
E. Pengujian Hipotesis	63
1. Pembahasan Hipotesis 1.....	66
2. Pembahasan Hipotesis 2.....	68
3. Pembahasan Hipotesis 3.....	71
F. Pengujian Kelayakan Model.....	74
BAB VI. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Implikasi	76
C. Saran	77



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia yang terdaftar dan yang melaporkan SPT Tahun 2009-2014.....2
Tabel 1.2	Penerimaan pajak dan rasio pajak terhadap PDB Indonesia Tahun 2009-2014.....3
Tabel 1.3	Penerimaan dari pajak dan bukan pajak tahun 2009-2014.....3
Tabel 2.1	Peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.....19
Tabel 2.2	Peraturan sanksi perpajakan.....22
Tabel 2.3	Ringkasan penelitian terdahulu.....28
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Tiga.....40
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel.....44
Tabel 5.1	Daftar SPT WP OP KPP Setiabudi Tiga.....51
Tabel 5.2	Presentase jenis kelamin responden.....52
Tabel 5.3	Presentase usia responden.....53
Tabel 5.4	Presentase pendidikan terakhir responden.....53
Tabel 5.5	Presentase lama menjadi Wajib Pajak responden.....54
Tabel 5.6	Sumber pengetahuan pajak responden.....55
Tabel 5.7	Statistik Deskriptif56
Tabel 5.8	Uji Validitas.....58
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas.....59

Tabel 5.10	One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	60
Tabel 5.11	Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 5.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 5.13	Hasil Uji R square.....	65
Tabel 5.14	Statistika Deskriptif Item-Item Pertanyaan Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	67
Tabel 5.15	Statistika Deskriptif Item-Item Pertanyaan Variabel Penerapan Sanksi Denda.....	69
Tabel 5.16	Statistika Deskriptif Item-Item Pertanyaan Variabel Pelayanan Fiskus.....	72
Tabel 5.17	Hasil uji F.....	74



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka pemikiran	31
Gambar 5.1 P-plot.....	61
Gambar 5.2 Scatter plot dependent variabel Y.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	XIX
Lampiran 2. Data Tabulasi.....	XXII
Lampiran 3. Hasil Data Olahan SPSS.....	XXVI

