

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Kinerja Karyawan .....	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
b. Faktor-faktor Kinerja .....	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	17
3. Persepsi Dukungan Organisasi .....	18
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
b. Faktor-Faktor Persepsi Dukungan Organisasi .....	19
c. Dimensi dan Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
4. Disiplin Kerja.....	23
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	23
b. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	27
d. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	28
e. Tujuan Disiplin Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	34
1. Rerangka Pemikiran.....	35
2. Hipotesis .....	35

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	37
a. Variabel Independent .....	37
b. Variabel Dependent.....	38
2. Operasionalisasi Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran .....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	43
F. Metode Pengumpulan Data .....	44
G. Metode Analisis Data .....	45
1. IBM SPSS <i>Statistic</i> .....	45
a. Statistik Deskriptif .....	45
1) Deskriptif Responden .....	45
2) Deskriptif Jawaban .....	46
2. Uji Instrumen .....	46
3. <i>Partial Least Square</i> .....	47
a. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	47
1) <i>Convergent Validity</i> .....	48
2) <i>Discriminant Validity</i> .....	48
3) <i>Avarange Variance Extracted (AVE)</i> .....	49
4) <i>Composite Reliability dan Cronbanch Alpha</i> .....	49
b. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	49
1) Nilai <i>R-Square</i> .....	50
2) Signifikansi ( <i>Two Tailed</i> ).....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B. Deskriptif responden.....	51
C. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel .....	54
1. Karakteristik Kuesioner Persepsi Dukungan Organisasi .....	54
2. Karakteristik Kuesioner Disiplin Kerja .....	55
3. Karakteristik Kuesioner Kinerja Karyawan.....	56
D. Metode Analisis data .....	57
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	57
a. <i>Convergent Validity</i> .....	57
b. <i>Discriminant validity</i> .....	61
c. <i>Avarange Variance Extracted (AVE)</i> .....	64
d. <i>Composite reliability dan Cronbanch alpha</i> .....	64
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	65
a. Nilai <i>R-Square</i> .....	66
b. Pengujian Hipotesis (Estimasi Jalur).....	66

E. Pembahasan .....	68
1. Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	68
2. Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
1. Saran Untuk Perusahaan .....	70
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

