

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Trend RKAP dan RKAD PT Adhi Karya (Persero) Tbk.....	6
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Divisi Konstruksi I	23
Gambar 3.1	Model Jasa dalam Perekonomian	37
Gambar 3.2	<i>The Evidence of Service</i>	38
Gambar 3.3	<i>A Simple Model Of Consumer Behaviour Decision Making</i>	51
Gambar 3.4	Proses Keputusan Pembelian.....	52
Gambar 3.5	Tahapan Antara Evaluasi Alternatif dan Keputusan Pembelian	54
Gambar 3.6	Model Perilaku Pembeli	55
Gambar 3.7	Proses Pembelian Konsumen.....	67
Gambar 3.8	Kerangka Penelitian	68
Gambar 4.1	Model Regresi Linier Multiple	83
Gambar 5.1	Gambaran Variabel Bukti Jasa	87
Gambar 5.2	Gambaran Variabel Bukti Jasa dimensi <i>People</i>	88
Gambar 5.3	Gambaran Variabel Bukti Jasa dimensi <i>Process</i>	89
Gambar 5.4	Gambaran Variabel Bukti Jasa dimensi <i>Physical Evidence</i>	90
Gambar 5.5	Gambaran Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa	92
Gambar 5.6	Scatter Plot Pengaruh Variabel Bukti jasa Terhadap Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa.....	94
Gambar 5.7	Kurva Uji t untuk Variabel <i>People (X1)</i>	97
Gambar 5.8	Kurva Uji t untuk Variabel <i>Process (X2)</i>	98
Gambar 5.9	Kurva Uji t untuk Variabel <i>Physical Evidence (X3)</i>	100

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A