



**PENGARUH BUKTI JASA TERHADAP KEPUTUSAN  
PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA KONSTRUKSI  
PT. ADHI KARYA (PERSERO) TBK**

**KARYA AKHIR**

UNIVERSITAS  
OLEH:  
MERCU BUANA  
**RIO SISWANTO, SE**  
**55108110052**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**