

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Bukti Jasa Terhadap Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa Konstruksi PT. Adhi Karya (Persero) Tbk**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

NIM : 55108110052

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 04 Agustus 2010

Mengesahkan :

**Direktur Pascasarjana
Manajemen**

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc., Ph.D.

Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing

Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.