

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Bukti Jasa terhadap Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa Konstruksi PT. Adhi Karya (Persero) Tbk**
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
NIM : 55108110052
Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 04 Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 Agustus 2010

Rio Siswanto, SE