

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapatan dan Laba Bersih Tahun 2006-2008	4
Tabel 1.2	Trend RKAP dan RKAD PT Adhi Karya (Persero) Tbk ..	5
Tabel 2.1	Wilayah Kerja Per 31 Desember 2009	19
Tabel 2.2	Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Karyawan	21
Tabel 2.3	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jurusan Pendidikan ...	21
Tabel 2.4	Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	22
Tabel 2.5	Tingkat Profitabilitas Tahun 2007-2008	24
Tabel 2.6	Tingkat Likuiditas Tahun 2007-2008	25
Tabel 2.7	Tingkat Solvabilitas Tahun 2007-2008	25
Tabel 3.1	Definisi Jasa Menurut Para Ahli	31
Tabel 3.2	Definisi Keputusan Pembelian Menurut Para Ahli	46
Tabel 3.3	Tipe-tipe Tingkah Laku Keputusan Pembelian	47
Tabel 3.4	Penelitian Yang Pernah Dilakukan	62
Tabel 4.1	Jadwal Kegiatan/Pelaksanaan Penelitian	70
Tabel 4.2	Operasionalisasi Variabel	74
Tabel 4.3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	84
Tabel 5.1	Identitas Responden	85
Tabel 5.2	Identitas Perusahaan	86
Tabel 5.3	Model Summary Pengaruh Bukti Jasa terhadap Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa	95
Tabel 5.4	Coefficient Pengaruh Bukti Jasa terhadap Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa	96
Tabel 5.5	F_{Hitung} Variabel Bukti Jasa terhadap Keputusan Pelanggan (Y)	103
Tabel 5.6	Tabulasi Data Pengaruh Bukti Jasa Terhadap Keputusan Pelanggan Menggunakan Jasa PT. Adhi Karya	119