

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>OCB</i>	15
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16

3. <i>Self Efficacy</i>	18
a. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	18
b. Dimensi dan Indikator <i>Self Efficacy</i>	20
c. Fungsi <i>Self Efficacy</i>	22
4. Kecerdasan Emosional	24
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	24
b. Unsur-Unsur Utama Kecerdasan Emosional	25
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	28
5. Komitmen Organisasi	30
a. Pengertian Komitmen Organisasi	31
b. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	31
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Hubungan Antar variabel.....	37
1. Hubungan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Behavior (OCB).....	37
2. Hubungan Kecerdasan Emosional terhadap (OCB)	38
3. Hubungan Komitmen Organisasi terhadap (OCB).....	39
D. Kerangka Pemikiran	40
E. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel.....	49

1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Validitas Data.....	51
3. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	54
4. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
C. Hasil Analisis Data.....	69
D. Pembahasan	90
1. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Behavior (OCB)	90
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap (OCB).....	91
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap (OCB).	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	101