

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KECERDASAN EMOSIONAL
DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA PEGAWAI KECAMATAN GAMBIR**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Siti Nurjanah

Nim : 43115120385

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

Pengaruh *Self Efficacy*, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Pegawai Kecamatan Gambir

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Siti Nurjanah

Nim : 43115120385

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**