

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas rahmat dan karuniaNya sehingga Karya Akhir ini dapat tersusun dan selesai sesuai jadwal yang telah ditentukan. Hal ini berkat do'a restu dan dorongan semangat dari keluarga, dosen pembimbing serta teman-teman di kampus.

Dengan selesainya penyusunan Karya Akhir ini, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Adi Nurmahdi, MBA selaku dosen pembimbing dalam penyusunan karya akhir ini.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS selaku Ketua dosen penguji.
4. Bapak Dr. Cecep Winata selaku dosen penguji.
5. Para staff dan karyawan Koperasi Simpan Pinjam JASA cabang Warung Buncit Jakarta.
6. Para dosen, staf, dan teman-teman mahasiswa Universitas Mercu Buana.
7. Keluargaku, anak dan istriku.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, pembaca, dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 23 Agustus 20

Penulis,

M. Arum Sulistiyo