

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Beban Kerja	17
3. Kecerdasan Emosional	20
4. <i>Work Life Balance</i>	24
5. <i>Employee Engagement</i>	29
6. Penelitian Terdahulu.....	36

B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	38
1. Rerangka Konseptual.....	38
2. Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian.....	42
2. Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Operasionalisasi Variabel	45
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Cara Mengumpulkan Data.....	52
2. Teknik Pengumpulan Data	52
3. Instrumen Pengumpulan Data	52
4. Jenis Data.....	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
2. Analisis Statistik Inferensial	54

H. Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Perusahaan	61
B. Analisis Deskriptif	63
1. Karakteristik Responden	63
2. Deskriptif Jawaban Responden	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	71
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94