

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*, dan Kecerdasan Emosional terhadap *Employee Engagement* Karyawan *Medical Representative* di PT.DIPA HELTHCARE”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Handri Mulyono, M.Si, Selaku Wakil Rektor Universitas Mercu buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CIBA., CBV. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku dosen Metodologi Penelitian
6. Bapak Tri Wahyono,SE.,MM., selaku dosen Tugas Akhir

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
9. Kepada teman-teman tim bimbingan skripsi Ka Adnan, Ka Sigit, kak putri, dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan satu sama lain terutama Mutiari dan Nurul.
10. Para karyawan PT Dipa Healthcare atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
11. Seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam proposal ini, terima kasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, 28 Agustus 2019

Nissya Andayani