

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	11
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
3. Komitmen Organisasi.....	18
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
b. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	19
c. Dampak Komitmen Organisasi	20
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	21
4. Lingkungan Kerja.....	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
b. Aspek Lingkungan Kerja	22
c. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	24
5. <i>Stress Kerja</i>	27
a. Pengertian <i>Stress Kerja</i>	27
b. Pengaruh <i>Stress kerja</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
c. Sumber-sumber <i>Stress Kerja</i>	29

d. Dimensi dan Indikator <i>Stress</i> Kerja	31
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	37
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
3. Pengaruh <i>Stress</i> Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Skala Pengukuran	45
E. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Uji Instrumen	50
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	52
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Perusahaan	58
B. Analisis Deskriptif	59
1. Karakteristik Responden	59
2. Deskriptif Jawaban Responden	62
C. Hasil Uji Kualitas Data	66
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	78
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
3. Pengaruh <i>Stress</i> Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90