

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA**

(Studi pada Pegawai PT.Pratama Abadi Industri)

SKRIPSI



Nama : Aprianto Ramanda Susanto

Nim : 43117010095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA**

(Studi pada Pegawai PT.Pratama Abadi Industri)

SKRIPSI



Nama : Aprianto Ramanda Susanto

Nim : 43117010095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aprianto Ramanda Susanto
NIM : 43117010095
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja (Studi pada Pegawai PT. Pratama Abadi Industri)
Tanggal Sidang : 9 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221147



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprianto Ramanda Susanto

NIM : 43117010095

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Maret 2022



Handwritten signature of Aprianto Ramanda Susanto.

Aprianto Ramanda Susanto

43117010095

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Kasmir, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM Selaku dosen pembimbing skripsi yang

telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselsaikannya skripsi ini.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinnya untuk diberikan kepada kami. Semoga Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh Karyawan PT. Asiaparts Indotech, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan

dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 09 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Aprianto Ramanda Susanto

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Tujuan-Tujuan Sumber Daya Manusia	13
2. Disiplin Kerja	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	15
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	16
3. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17

c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18
4.	Lingkungan Kerja.....	21
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	21
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	22
d.	Manfaat Lingkungan Kerja.....	24
5.	Beban Kerja	24
a.	Pengertian Beban Kerja.....	24
b.	Jenis Jenis Beban Kerja	25
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	26
B.	Penelitian Terdahulu	28
C.	Pengembangan Hipotesis	32
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	32
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	32
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja	33
BAB III METODE PENELITIAN		35
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	35
1.	Waktu Penelitian	35
2.	Tempat Penelitian.....	35
B.	Desain Penelitian.....	35
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1.	Definisi Variabel	36
2.	Operasional Variabel	37
D.	Skala Pengukuran.....	39
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
1.	Populasi Penelitian	39
2.	Sampel dan Pengambilan Sampel	40
F.	Metode Pengumpulan Data	40
G.	Metode Analisis Data.....	40
1.	Analisis Deskriptif.....	40
2.	SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1.	Sejarah Instansi.....	45
2.	VISI MISI PERUSAHAAN.....	45
a.	Visi	45
b.	Misi.....	46
B.	Analisis Deskriptif	46
1.	Deskripsi Responden.....	46
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
2.	Deskripsi Variabel	49
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	49
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	50
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	51
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	52
C.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	53
1.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
a.	<i>Convergent Validity</i>	54
b.	<i>Discriminant Validity</i>	57
c.	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	59
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
a.	Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	60
b.	<i>Q-Square</i> (<i>Goodness of Fit Model</i>).....	61
c.	Hasil Pengujian Hipotesis	61
D.	Hasil dan Pembahasan.....	63
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	63
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja	64
3.	Pengaruh Beben Kerja terhadap Disiplin Kerja.	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran.....	67

1. Bagi Perusahaan	67
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi	4
1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	5
1.3	Pra Survey Kepuasan Kerja	6
1.4	Pra Survey Lingkungan Kerja	6
1.5	Pra Survey Beban Kerja	7
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasional Variabel Disiplin Kerja	38
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	38
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	40
3.4	Operasional Variabel Beban Kerja	40
3.5	Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	48
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	49
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	50
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	51
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	53
4.10	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	55
4.11	Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading)	57
4.12	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	58
4.13	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	58
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	59
4.15	Hasil Uji Nilai R-Square (R ²)	59
4.16	Hasil Pengujian Bootstrapping	61

DAFTAR GAMBAR

2.1	Rerangka Pemikiran	34
4.1	Hasil Algoritma PLS	54
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	56
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner.....	70
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	76
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	86
Lampiran 4 Hasil Output PLS.....	89