

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                             | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                            | 2           |
| 1.3 Maksud, Tujuan dan Manfaat Penelitian .....      | 2           |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....                        | 2           |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                        | 2           |
| 1.3.3 Manfaat Penelitian .....                       | 2           |
| 1.4 Sistematika Pembahasan .....                     | 3           |
| 1.5 Kerangka Pikir Penelitian .....                  | 4           |
| 1.6 Definisi Operasional.....                        | 5           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                   | <b>6</b>    |
| 2.1 Landasan Teoritis .....                          | 6           |
| 2.2 <i>Food Court</i> .....                          | 7           |
| 2.2.1 Standar Usaha Rumah Makan .....                | 7           |
| 2.2.2 Ukuran/Standarisasi Kontainer .....            | 9           |
| 2.3 Persepsi .....                                   | 9           |
| 2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi ..... | 10          |
| 2.4 Kenyamanan .....                                 | 12          |
| 2.4.1 Kenyamanan Spasial/Ruang.....                  | 12          |
| 2.5 Kajian Teoritis/ <i>State of the Art</i> .....   | 24          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6 Kerangka Teoritis.....  | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                | <b>28</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                       | 28        |
| 3.2 Tahapan Penelitian .....  | 29        |
| 3.3 Sampling Penelitian .....   | 30        |
| 3.3.1 Kriteria Pemilihan Objek Penelitian .....                       | 30        |
| 3.3.2 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....                            | 31        |
| 3.3.3 Data Fisik Objek Penelitian .....                               | 31        |
| 3.3.4 Area Sirkulasi Objek Penelitian .....                           | 32        |
| 3.3.5 Area Penyebaran Kuesioner .....                                 | 32        |
| 3.4 Kriteria Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel dalam Penelitian..... | 33        |
| 3.4.1 Kriteria Penentuan Sampel Penelitian .....                      | 34        |
| 3.4.2 Jumlah Sampel .....   | 35        |
| 3.4.3 Variabel Penelitian .....                                       | 36        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data dan Rancangan Instrumen Penelitian .....  | 36        |
| 3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....                                   | 36        |
| 3.5.2 Instrumen Penelitian .....                                      | 37        |
| 3.5.2.1 Kuesioner .....   | 37        |
| 3.6 Metode Pengolahan Data .....                                      | 39        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                              | <b>40</b> |
| 4.1 Hasil dan Pembahasan Umum .....                                   | 40        |
| 4.1.1 Profil Responden .....  | 40        |
| 4.2.1 Penilaian Responden secara Umum .....                           | 41        |
| 4.2 Hasil dan Pembahasan Sirkulasi .....                              | 43        |
| 4.2.1 Analisa Hasil Observasi .....                                   | 43        |
| 4.2.1.1 Lebar Pintu Keluar/Masuk sudah Cukup Nyaman                   | 43        |
| 4.2.1.2 Lebar Lorong/Koridor Area <i>Stand</i> Makanan .....          | 44        |
| 4.2.1.3 Lebar Koridor antar Meja Makan .....                          | 45        |
| 4.2.1.4 Luas Area Mencuci Tangan .....                                | 47        |
| 4.2.1.5 Lebar Lorong Keluar/Masuk Toilet .....                        | 48        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2.1.6 Luas Ruang Toilet .....                              | 50        |
| 4.2.2 Analisa Hasil Responden .....                          | 51        |
| 4.2.2.1 Lebar Pintu Keluar/Masuk sudah Cukup Nyaman          | 51        |
| 4.2.2.2 Lebar Lorong/Koridor Area <i>Stand</i> Makanan ..... | 51        |
| 4.2.2.3 Lebar Koridor antar Meja Makan .....                 | 52        |
| 4.2.2.4 Luas Area Mencuci Tangan .....                       | 53        |
| 4.2.2.5 Lebar Lorong Keluar/Masuk Toilet .....               | 54        |
| 4.2.2.6 Luas Ruang Toilet .....                              | 54        |
| 4.3 Hasil dan Pembahasan Ergonomik.....                      | 55        |
| 4.3.1 Analisa Hasil Observasi .....                          | 55        |
| 4.3.1.1 Luas Meja Makan.....                                 | 55        |
| 4.3.1.2 Tinggi Meja Makan.....                               | 56        |
| 4.2.1.3 Jarak antar Tempat Duduk .....                       | 57        |
| 4.2.1.4 Jarak antar Meja .....                               | 58        |
| 4.2.1.5 Lebar Tempat Duduk .....                             | 60        |
| 4.2.1.5 Tinggi Sandaran Tempat Duduk .....                   | 60        |
| 4.3.2 Analisa Hasil Responden .....                          | 61        |
| 4.3.2.1 Luas Meja Makan.....                                 | 61        |
| 4.3.2.2 Tinggi Meja Makan.....                               | 62        |
| 4.2.2.3 Jarak antar Tempat Duduk .....                       | 63        |
| 4.2.2.4 Jarak antar Meja .....                               | 63        |
| 4.2.2.5 Lebar Tempat Duduk .....                             | 64        |
| 4.2.2.5 Tinggi Sandaran Tempat Duduk .....                   | 65        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>                | <b>66</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 66        |
| 5.2 Rekomendasi dan Saran .....                              | 68        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                  | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  |           |