



**PENGARUH PELATIHAN DAN *WORK*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS MERCU BUANA
DENGAN *WORK DISCIPLINE* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

OLEH

PRATIWI TRIASTI

55118120097

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pelatihan dan *Work Engagement* terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana dengan *Work Discipline* sebagai Variabel Mediasi
Nama : Pratiwi Triasti
NIM : 55118120097
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 6 September 2021

Mengesahkan,

Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M. Si)



(Dr. Indra Siswanti, MM)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pelatihan dan *Work Engagement* terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana dengan *Work Discipline* sebagai Variabel Mediasi
Nama : Pratiwi Triasti
NIM : 55118120097
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal : 6 September 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 September 2021


Pratiwi Triasti

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Pratiwi Triasti
NIM : 55118120097
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Pelatihan dan *Work Engagement* terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana dengan *Work Discipline* sebagai Variabel Mediasi.”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Juli 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 21 Juli 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Charles Bohlen Purba, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan serta Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM yang bersedia menjadi dosen pendamping. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Indra Siswanti, MM selaku Ketua Program Studi Magister Management
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan
5. Untuk kedua orang tua, suami dan anak yang mendukung baik secara moril maupun materil
6. Seluruh tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana khususnya Fakultas Psikologi yang telah memberikan support dalam pengerjaan tesis ini

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini.

Salam Hormat,

Pratiwi Triasti

Daftar isi

COVER	
PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
Daftar isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian	8
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1. Kinerja Karyawan	13
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2. Pelatihan	14
2.2.1. Pengertian Pelatihan	14
2.2.2. Dimensi dan Indikator Pelatihan	15
2.3. <i>Work Engagement</i>	16
2.3.1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	16
2.3.2. Dimensi dan Indikator <i>Work Engagement</i>	16

2.4. <i>Work Discipline</i>	18
2.4.1. Pengertian <i>Work Discipline</i>	18
2.4.2. Dimensi dan Indikator <i>Work Discipline</i>	19
2.5. Penelitian Terdahulu	20
2.6. Kerangka Konseptual Dan Pengembangan Hipotesis	29
2.6.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan.....	29
2.6.2. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan.....	30
2.6.3. Pengaruh <i>Work Discipline</i> terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan	31
2.6.4. Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Work Discipline</i>	32
2.6.5. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Work Discipline</i>	32
2.6.6. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan dengan <i>Work Discipline</i> sebagai Variabel Mediasi.....	33
2.6.7. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan dengan <i>Work Discipline</i> sebagai Variabel Mediasi	34
2.6.8. Kerangka Konseptual	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.2. Desain Penelitian	36
3.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	37
3.3.1. Definisi Operasional Variabel	37
3.3.2. Pengukuran Variabel	38
3.3. Populasi dan Sampel	39
3.3.1. Populasi	39
3.3.2. Sampel	39
3.4. Metode Pengumpulan Data	40
3.5. Metode Analisis Data	41
3.5.1. Deskripsi Responden.....	41
3.5.2. Analisis Instrumen Penelitian	42
3.5.3. Tahapan Analisis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	50

4.1.3 Sumber Daya.....	52
4.2 Tantangan Bisnis	54
4.2.1 Proses Bisnis.....	55
4.3 Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Karakteristik Responden.....	57
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.3.3 Uji Instrumen.....	64
4.3.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis	71
4.4 Pembahasan Penelitian.....	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	100

Daftar Tabel

Tabel 1.1. Hasil Pra Survey Penelitian.....	4
Tabel 1.2. Data Keterlambatan Karyawan 5 bulan terakhir.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	38
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.1 Data Jumlah Tenaga Kependidikan Universitas Mercu Buana Tahun 2019/2020	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	58
Tabel 4.3 Masa kerja responden	60
Tabel 4.4 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Pelatihan.....	61
Tabel 4.5 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Work Engagement	62
Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Work Discipline</i>	63
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kinerja	64
Tabel 4.8 Nilai Loading Faktor Indikator Variabel Pelatihan.....	66
Tabel 4.9 Nilai Loading Faktor Variabel <i>Work Engagement</i>	66
Tabel 4.10 Nilai Loading Faktor Variabel <i>Work Discipline</i>	67
Tabel 4.11 Nilai Loading Faktor Variabel Kinerja	67
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extracted (AVE) setiap Variabel	68
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity	69
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> ..70	
Tabel 4.15 Nilai R-Square	72
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefisien Jalur (Path Coefficient)	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	75
Tabel 4.18 Hasil Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	76

Daftar Gambar

Gambar 1.1. Grafik Kinerja Tenaga Kependidikan.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana.....	54
Gambar 4.2. Outer Model.....	65
Gambar 4.3. Inner Model.....	71