



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN BEKERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT. ARTEFAK ARKINDO**

TESIS

**SUCI VICIANI NURJANAH
55112110104**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN BEKERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT. ARTEFAK ARKINDO**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**SUCI VICIANI NURJANAH
55112110104**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Artefak Arkindo
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Suci Viciani Nurjanah
NIM : 55112110104
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 3 November 2016

Mengesahkan,

Pembimbing Utama



(Muhammad Iqbal, Ph.D)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister

Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Artefak Arkindo
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Suci Viciani Nurjanah
NIM : 55112110104
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2016



(Suci Viciani Nurjanah)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas ke hadirat Allah SWT, karena atas anugerah dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "*Pengaruh Kualitas Kehidupan Bekerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT. Artefak Arkindo*".

Penyusunan tesis ini dibuat dan diajukan penulis sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak lain. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Muhammad Iqbal., PhD selaku pembimbing dalam penulisan tesis ini yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan kesabaran dalam rangka penyelesaian penulisan tesis ini.
2. Dr. Augustina Kurniasih.,ME selaku Ketua program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dalam penulisan tesis ini yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan kesabaran dalam rangka penyelesaian tesis ini.
3. Pimpinan dan Pegawai PT. Artefak Arkindo yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
4. Kedua orang tuaku Drs. H. Edi Rukaedi & H. Ratnasih.,S.Pd serta suami tercinta Ramadhani Meiderista., ST dan anak tercinta Abhirama Haziq Ardhani, seta kakak - kakak tercinta Rossa Vini Anggalia, Vidiska Angga Nurjaman, Cep Ruchwanda dan Aurora Meirizka yang selalu mendukung penulis dan doa yang tak henti dari kalian sehingga tesis ini dapat selesai.

5. Kawan-kawan MM UMB, Prima Mutiara Sari, Restie Dwi N, Astari Wiranti, Silvia Norita, Isrial, Irfan, dan Naharoh saling mengingatkan satu sama lain agar tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
 6. Staff sekretariat program MM Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu di Program MM Universitas Mercu Buana
- Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan para pembaca terhormat dapat memberikan kritik dan saran menuju perbaikan. Semoga tesis ini kelak dapat bermanfaat bagi individual maupun masyarakat umum yang menggunakannya dan Allah SWT senantiasa memberikan Ridhonya kepada kita semua.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

SUCI VICIANI NURJANAH

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
<i>ABSTRAK</i>	ii
<i>LEMBAR PENGESAHAN</i>	iii
<i>PERNYATAAN</i>	iv
<i>KATA PENGANTAR</i>	v
<i>DAFTAR ISI</i>	vii
<i>DAFTAR</i>	ix
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	xi
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10

BAB II DESKRIPSI PT. ARTEFAK ARKINDO

2.1. Sejarah Perusahaan	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	13
2.3. Sumber Daya Manusia.....	15
2.4. Tantangan Bisnis	16
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	16

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Motivasi Kerja	19
3.2. Kualitas Kehidupan Bekerja.....	31
3.3. Kepuasan Kerja	36
3.4. Penelitian Terdahulu	45
3.5.Kerangka Penelitian dan Hipotesis	48

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	50
4.2. Variabel Penelitian.....	51
4.3. Definisi dan Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	55
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	55
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
4.7. Metode Analisis Data.....	58
4.8. Rancangan Analisis.....	63

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	69
5.2. Uji Instrumen Data	78
5.3.Uji Asumsi Klasik.....	79
5.4.Rancangan Analisis.....	84
5.5. Uji Signifikansi.....	86
5.6. Analisis Matrik Korelasi Antar Dimensi	89
5.7.Pembahasan.....	91

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	128

DAFTAR TABEL

TABEL	Hal.
1.1 Penilaian Motivasi Kerja Karyawan PT. Artefak Arkindo, Tahun 2012-2014	5
1.2 Data Penyebab Penurunan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Artefak Arkindo	6
3.1 Penelitian Terdahulu.....	45
4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	52
4.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	53
4.3 Jumlah dan Penyebaran Populasi	57
4.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	67
4.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	71
5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
5.5 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pengalaman Kerja.....	73
5.6 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendapatan Per Bulan....	73
5.7 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
5.8 Penilaian Responden terhadap Kualitas Kehidupan Bekerja (X_1)	75
5.9 Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja (X_2)	76
5.10 Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja(Y).....	77
5.11 Hasil Realibilitas Instrumen Penelitian	78
5.12 Uji Normalitas- <i>Kolmogorov Smirnov</i>	81
5.13 Analisis Koefisien Regresi.....	84

5.14 Koefisien Determinasi (R^2).....	86
5.15 Uji F.....	87
5.16 Uji T	88
5.17 Nilai Korelasi	89
5.18 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	90

DAFTAR GAMBAR

GAMBARHal.
1.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Bekerja dengan Motivasi.....	3
1.2 Grafik <i>Turnover</i> Karyawan PT.Artefak Arkindo.....	7
1.3 Data Penggajian Karyawan PT. Artefak Arkindo.....	7
2.1 Struktur Organisasi PT. Artefak Arkindo.....	15
3.1 Proses Motivasi Menurut Luthans (1992)	21
3.2 Proses Motivasi Menurut Owen (1991).....	21
3.3 Proses Motivasi Menurut Robbins (1992)	22
3.4 Pendekatan Kebutuhan Terhadap Motivasi	23
3.5 Piramida Kebutuhan	27
3.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
5.1 Diagram P-Plot – Uji Normalitas.....	80
5.2 Histogram – Uji Normalitas.....	80
5.3 Uji Heterokedastisitas.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Hal.
Lampiran 1. Kuesioner	101
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner	105
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	113
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	117
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	120
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	123
Lampiran 7. Matriks Korelasi Antar Dimensi	125