

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB)**

(Studi kasus pada Dinas Perhubungan Wilayah Jakarta Barat)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



NIM : 43115010016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**