



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AGUNG CONCERN**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
a world's diversity
55113110162

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AGUNG CONCERN**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ARIS PRASETYO UTOMO
a world class university
55113110162

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus pada karyawan PT. Agung Concern, Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian

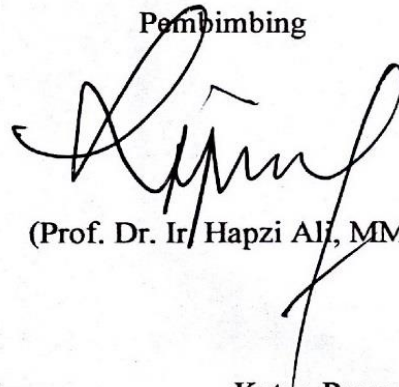
Nama : Aris Prasetyo Utomo

Program : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal : Februari 2016

Mengesahkan

Pembimbing



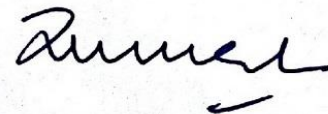
(Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus pada PT Agung Concern, Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Aris Prasetyo Utomo

NIM : 55113110162

Program : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal : Desember 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2015
METERAI TEMPEL
TGL 20
#AF065ADF813700150
6000
ENAM RIBURUPIAH
(Aris Prasetyo Utomo)



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada karyawan PT. Agung Concern, Jakarta).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir Hapzi Ali, MM yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Anik Heminingsih, selaku penguji pada seminar proposal, Prof.Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen dan Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM.

Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan administrasi Prodi Magister Manajemen termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu menyelesaikan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Jajaran Direksi dan karyawan PT. Agung Concern-Jakarta. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada kedua orang, istri yang tersayang Imas Yulyanah, dan anak-anakku Alifiah Salsabila Utomo, Isnaini Fauziah Utomo dan Tsalisani Balqis Utomo. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan sumber daya manusia.

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.2.3. Batasan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2. Lingkup Bidang Usaha	12
2.3. Sumber Daya Perusahaan	12
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	14
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	15

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	19
3.2. Pengertian Kompensasi	21

3.3. Pengertian Leadership	26
3.4. Kepuasan Kerja Karyawan	30
3.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	30
3.4.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	31
3.4.3. Dimensi Kepuasan Kerja	32
3.5. Penilaian Kinerja Karyawan secara Efektif	33
3.6. Penelitian terdahulu	35
3.7. Kerangka Pemikiran	38
3.7.1 Bagan Kerangka Pemikiran	39
3.7.2 Hipotesis	39

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian	41
4.2. Data Penelitian	41
4.3. Variabel Penelitian	42
4.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
4.5. Populasi dan Sample	43
4.6. Teknik Pengumpulan Data	44
4.7. Metode Analisis	45
4.7.1. Analisis Deskriptif	45
4.7.2. Pengujian Kualitas Data	47
4.7.3. Uji Asumsi Klasik	48
4.7.3.1 Uji Normalitas	49
4.7.3.2 Uji Multikolinieritas	49
4.7.3.3 Uji Heterokedastisitas	50
4.8. Analisis Kuantitatif Regresi Linier Berganda	50
4.9. Uji Hipotesis	52
4.9.1. Uji Parsial (Uji T)	52
4.9.2. Uji Simultan (Uji F).....	53
4.10. Analisis Korelasi Antar Dimensi	54

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	55
5.1.1. Karakteristik Responden Penelitian	55
5.1.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	55
5.1.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	56
5.1.1.3. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	57
5.2. Analisis Data	58
5.2.1. Hasil Analisis Deskriptif	58
5.2.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	63
5.2.2.1. Hasil Uji Validitas	63
5.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	67
5.3. Uji Asumsi Klasik	68
5.3.1. Uji Normalitas	68
5.3.2. Uji Multikolinearitas	70
5.3.3. Uji Heterokedastisitas	71
5.4. Analisis Kuantitatif Regresi Berganda	73
5.4.1. Analisis Regresi Berganda	73
5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi	75
5.5. Hasil Uji Hipotesis	76
5.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	77
5.7. Pembahasan	79
5.7.1. $X_1 \rightarrow Y$	79
5.7.2. $X_2 \rightarrow Y$	80
5.7.3. $X_3 \rightarrow Y$	80

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	86
-----------------------------	----

LAMPIRAN	89
-----------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	117
-----------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pra riset	3
Tabel 1.2. Turn Over Karyawan Agung Concern 2013-2014... ..	4
Tabel 2.1. Daftar Customer Agung Concern	11
Tabel 2.2. Spesifikasi Mobil Rental	17
Tabel 3.1. Penelitian Pendahuluan	37
Tabel 4.1. Skala Likert	41
Tabel 4.2. Operasional Variabel	42
Tabel 4.3. Klasifikasi Karyawan	44
Tabel 4.4. Kriteria Presentase Skor Responden terhadap Skor Ideal	47
Tabel 4.5. Korelasi Antar Dimensi	54
Tabel 5.1. Statistik Deskriptif Transformational Leadership	59
Tabel 5.2. Statistik Deskriptif Transaksional Leadership	60
Tabel 5.3. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	60
Tabel 5.4. Statistik Deskriptif Kompensasi	61
Tabel 5.5. Statistik Deskriptif Kinerja	62
Tabel 5.6. Perhitungan Validitas Variabel Kepemimpinan.....	64
Tabel 5.7. Perhitungan Validitas Variabel Kompensasi	65
Tabel 5.8. Perhitungan Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 5.9. Perhitungan Validitas Variabel Kinerja	67
Tabel 5.10. Hasil Pengujian Reliabilitas	68

Tabel 5.11. Hasil Pengujian Normalitas	69
Tabel 5.12. Pengujian Multikolaritas	70
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	72
Tabel 5.14. Hasil Pengujian Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan PT. Agung Concern	74
Tabel 5.15. Tabel Korelasi Antar Dimensi Terhadap <i>Textual Performance</i>	77
Tabel 5.19. Tabel Korelasi Antar Dimensi Terhadap <i>Contextual Performance</i> ...	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Laba Perusahaan Tahun 2014	2
Gambar 1.2. Biaya SDM 2014	5
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Cabang.....	10
Gambar 2.2. <i>Value Chain</i> Agung Concern	15
Gambar 2.3. Proses Bisnis Agung Concern	16
Gambar 3.1. Human Resources Cycle	21
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 5.1. Karakteristik Karyawan berdasarkan Usia	56
Gambar 5.2. Karakteristik Karyawan berdasarkan Pendidikan	57
Gambar 5.3. Karakteristik Karyawan berdasarkan Lama Kerja	58
Gambar 5.4. Pengujian Heterokedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER	89
LAMPIRAN 2.OUTPUT PENGOLAH DATA	96

