

## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan Skripsi .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Lampiran .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>4</b>
A. Pengertian Pajak .....	4
B. Pemeriksaan Pajak .....	5
1. Pengertian Pemeriksaan Pajak .....	5
2. Jenis – Jenis Pemeriksaan Pajak .....	6
3. Jangka Waktu Pemeriksaan Pajak .....	8
C. Penagihan Pajak .....	9
1. Pengertian Penagihan Pajak .....	9
2. Mekanisme Penagihan Pajak .....	10
3. Jangka Waktu Pelunasan Pajak .....	12

D. Modernisasi Administrasi Perpajakan .....	12
1. Pengertian <i>Modern Tax Office</i> (MTO) .....	12
2. Pengertian <i>Account Representative</i> (AR) .....	14
3. Tugas / Fungsi AR .....	14
E. Keunggulan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak BUMN .....	15
F. Pengawasan dan Pembinaan Pada Kantor Pelayanan Pajak BUMN .....	20
1. Pengawasan Administratif .....	20
2. Pemeriksaan .....	20
3. Penyidikan .....	21
4. Penagihan .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum .....	22
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Badan Usaha Milik Negara	22
2. Struktur Organisasi KPP BUMN .....	24
B. Metode Penelitian .....	26
C. Metode Pengumpulan Data .....	27
D. Metode Analisis Data .....	27
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
A. Kinerja Fungsi Pemeriksaan dan Penagihan Pajak Sebelum Diterapkannya Fungsi <i>Account Representative</i> (AR) .....	28
1. Evaluasi Fungsi Pemeriksaan Pajak .....	28
2. Evaluasi Fungsi Penagihan Pajak .....	34

a.	Evaluasi Penagihan Secara Umum .....	34
	Evaluasi Tunggakan Pajak Tahun 2002 - 2003 .....	39
B.	Kinerja Fungsi Pemeriksaan dan Penagihan Pajak Setelah Diterapkannya Fungsi <i>Account Representative</i> (AR) .....	46
1.	Evaluasi Fungsi Pemeriksaan Pajak .....	46
2.	Evaluasi Fungsi Penagihan Pajak .....	51
a.	Evaluasi Penagihan Secara Umum .....	51
b.	Evaluasi Tunggakan Pajak Tahun 2004 - 2005 .....	55
C.	Dampak Diterapkannya Fungsi <i>Account Representative</i> (AR) Terhadap Efektifitas Fungsi Pemeriksaan dan Penagihan Pajak .....	61
1.	Evaluasi Fungsi Pemeriksaan Pajak .....	61
2.	Evaluasi Fungsi Penagihan Pajak .....	63
a.	Evaluasi Penagihan Secara Umum .....	64
b.	Evaluasi Tunggakan Pajak Tahun 2004 - 2005 .....	66
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	74
A.	Kesimpulan .....	74
B.	Saran .....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Pengertian Utang Menurut Hukum Perdata dan Hukum Pajak	9
Tabel 4.1	Perbandingan Aktivitas Pemeriksaan pada KPP BUMN Tahun 2002-2003	28
Tabel 4.2	Administrasi Perpanjangan Jangka Waktu Pemeriksaan Pajak Pada KPP BUMN Tahun 2002-2003	30
Tabel 4.3	Standar Prestasi Pemeriksa Pajak KPP BUMN Tahun 2002-2003	33
Tabel 4.4	Perbandingan Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP BUMN Tahun 2002-2003	36
Tabel 4.5	Kontribusi Pencairan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP BUMN Tahun 2002-2003	38
Tabel 4.6	Pergerakan Tunggakan Pajak KPP BUMN Tahun 2002-2003	40
Tabel 4.7	Rincian Tambahan Tunggakan Pajak pada KPP BUMN Tahun 2002-2003	41
Tabel 4.8	Tindakan Penagihan Aktif pada KPP BUMN Tahun 2002-2003	43
Tabel 4.9	Kegiatan Penagihan pada KPP BUMN Tahun 2002-2003	44
Tabel 4.10	Perbandingan Aktivitas Pemeriksaan pada KPP BUMN Tahun 2004-2005	46
Tabel 4.11	Administrasi Perpanjangan Jangka Waktu Pemeriksaan Pajak Pada KPP BUMN Tahun 2004-2005	48
Tabel 4.12	Standar Prestasi Pemeriksa Pajak KPP BUMN Tahun 2004-2005	50
Tabel 4.13	Perbandingan Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP BUMN Tahun 2004-2005	52

Tabel 4.14	Kontribusi Pencairan Tunggakan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP BUMN Tahun 2004-2005	53
Tabel 4.15	Pergerakan Tunggakan Pajak KPP BUMN Tahun 2004-2005	55
Tabel 4.16	Rincian Tambahan Tunggakan Pajak pada KPP BUMN Tahun 2004-2005	56
Tabel 4.17	Tindakan Penagihan Aktif pada KPP BUMN Tahun 2004-2005	58
Tabel 4.18	Kegiatan Penagihan pada KPP BUMN Tahun 2004-2005	59
Tabel 4.19	Perbandingan Rasio Penyelesaian SP3 Tahun 2002-2003 dengan Tahun 2004-2005	61
Tabel 4.20	Perbandingan Rasio Penyelesaian SP3 dengan Jumlah Permohonan Perpanjangan Jangka Waktu Pemeriksaan Tahun 2002-2003 dibandingkan Tahun 2004-2005	62
Tabel 4.21	Perbandingan Rasio Penerimaan Pajak Yang Masih “Tertahan” (Dalam Bentuk Tunggakan) Tahun 2002-2003 Dibandingkan Tahun 2004-2005	64
Tabel 4.22	Perbandingan Rasio Penerimaan Pajak Yang Berasal Dari Tindakan Penagihan Tahun 2002-2003 dibandingkan Tahun 2004-2005	65
Tabel 4.23	Pergerakan Tunggakan Pajak KPP BUMN Tahun 2002-2005	66
Tabel 4.24	Rincian Tambahan Tunggakan Pajak pada KPP BUMN Thn. 2002-2005	67
Tabel 4.25	Perbandingan Rasio Jumlah Tunggakan Pajak dengan Pencairan Pajak Tahun 2002-2003 dibandingkan Tahun 2004-2005	68
Tabel 4.26	Tindakan Penagihan Aktif pada KPP BUMN Tahun 2002-2005	69
Tabel 4.27	Kegiatan Penagihan pada KPP BUMN Tahun 2002-2005	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Lingkungan Kanwil DJP Jakarta Khusus dan Kanwil WP Besar	79
Lampiran II	Tindakan Penagihan Pajak Tahun 2002 s.d. 2005 pada KPP BUMN	80