



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
DIREKTORAT JENDERAL PEMBINAAN PELATIHAN  
DAN PRODUKTIVITAS  
KEMENTERIAN TENAGA KERJA DAN  
TRANSMIGRASI R.I

TESIS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

IMELDA OTIK  
Nim: 55112110005

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
DIREKTORAT JENDERAL PEMBINAAN PELATIHAN  
DAN PRODUKTIVITAS  
KEMENTERIAN TENAGA KERJA DAN  
TRANSMIGRASI R.I

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

IMELDA OTIK  
Nim: 55112110005

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja  
terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal  
Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Kementerian  
Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Imelda Otik

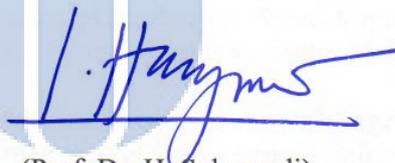
Nim : 55112110005

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Prof. Dr. H. Suharyadi)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, M.E)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal  
Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Kementerian  
Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Imelda Otik

Nim : 55112110005

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,.....2016



Imelda Otik

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT., serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Suharyadi, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
3. Bapak Dr. Purwanto SK., M.Si, selaku Penguji pada Ujian Tesis yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
4. Bapak Dr. Suharno, MM, selaku Ketua Ujian Sidang yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, M.E, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membimbing penulis selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Seluruh pegawai administrasi, tata usaha dan karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu penyelesaian administrasi
9. Semua teman mahasiswa yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan dan dorongan semangat sehingga Tesis ini selesai.
10. Semua teman dan pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas yang telah memberikan dukungan, semangat dan bantuan hingga Tesis ini dapat selesai.
11. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat hingga Tesis ini selesai.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam peningkatan kinerja pegawai di Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas.

Jakarta, .....2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Imelda Otik

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II DESKRIPSI ORGANISASI</b>	
2.1. Profil Organisasi .....	10
2.2. Visi dan Misi Organisasi .....	11
2.3. Strategi Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas .....	11
2.4. Kebijakan Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas .....	11
2.5. Struktur Organisasi Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	12
2.6. Jumlah Data Pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas .....	13
2.7. Proses Bisnis .....	13
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Pustaka .....	15

3.1.1. Kepemimpinan .....	15
3.1.1.1. Teori Kepemimpinan .....	17
3.1.1.1.1. Teori Kepemimpinan Klasik.....	17
3.1.1.1.2. Teori Kepemimpinan Modern .....	19
3.1.1.2. Fungsi Kepemimpinan .....	20
3.1.1.3. Gaya Kepemimpinan .....	22
3.1.1.4. Dimensi Pengukuran Gaya Kepemimpinan .....	28
3.1.1.5. Tipe – Tipe Kepemimpinan .....	29
3.1.2. Motivasi Kerja .....	31
3.1.2.1. Prinsip Motivasi Kerja .....	33
3.1.2.2. Teori Motivasi .....	33
3.1.2.3. Faktor-Faktor Motivasi .....	39
3.1.2.4. Aspek-Aspek Motivasi .....	39
3.1.2.5. Dimensi Pengukuran Motivasi Kerja .....	39
3.1.3. Kinerja .....	40
3.1.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	41
3.1.3.2. Indikator Kinerja .....	43
3.1.3.3. Penilaian Kinerja .....	44
3.1.3.4. Dimensi Pengukuran Kinerja .....	45
3.2. Hubungan antar Variabel .....	46
3.2.1. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja .....	46
3.2.2. Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja .....	47
3.3. Penelitian Terdahulu .....	47
3.4. Kerangka Pemikiran .....	53
3.5. Hipotesis .....	54

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1.	Jenis Desain Penelitian .....	55
4.2.	Ruang Lingkup .....	55
4.3.	Lokasi Penelitian .....	55
4.4.	Pendekatan Penelitian .....	55
4.5.	Variabel Penelitian .....	56
4.5.1.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	56
4.5.2.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	56
4.6.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	59
4.7.	Jenis dan Sumber Data .....	59
4.7.1.	Jenis Data .....	59
4.7.2.	Sumber Data .....	60
4.8.	Teknik Pengumpulan Data .....	60
4.8.1.	Data Primer .....	60
4.9.	Metode Analisis Data .....	61
4.9.1.	Uji Instrumen .....	63
4.9.1.1.	Uji Validitas .....	63
4.9.1.2.	Uji Reliabilitas .....	63
4.9.2.	Uji Asumsi Klasik .....	64
4.9.2.1.	Uji Normalitas Residual .....	64
4.9.2.2.	Uji Multikolinieritas .....	64
4.9.2.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.9.3.	Pengujian Hipotesis .....	66
4.9.3.1.	Uji t .....	66
4.9.3.2.	Uji F.....	66

4.9.4 Analisis Korelasi antar Dimensi .....	67
 <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Analisis Data Karakteristik Responden .....	68
5.2. Analisis Deskriptif .....	70
5.2.1. Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	70
5.2.2. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	72
5.2.3. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	74
5.3. Metode Analisis dengan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
5.3.1. Uji Validitas .....	75
5.3.2. Uji Reliabilitas .....	77
5.4. Uji Asumsi Klasik .....	78
5.4.1. Uji Normalitas Residual .....	78
5.4.2. Uji Multikolinearitas .....	80
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	81
5.5. Hipotesis .....	82
5.5.1. Uji Regresi secara Parsial (Uji $t$ ) .....	82
5.5.2. Uji Regersi secara Simultan (Uji $F$ ) .....	85
5.5.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
5.5.4. Analisis Korelasi antar Dimensi .....	86
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	92
6.2. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>LAMPIRAN</b> .....	100
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	111

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar Persepsi Pegawai terhadap Gaya Kepemimpinan di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I.....	3
Tabel 1.2. Data Kehadiran Pegawai di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	4
Tabel 1.3. Tingkat Pendidikan Pegawai di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I Tahun 2013 .....	5
Tabel 1.4. Jabatan dan Tingkat Pendidikan Pegawai di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I Tahun 2013 .....	6
Tabel 2.1. Data Pegawai Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I Tahun 2013 .....	13
Tabel 3.1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 4.1. Definisi Operasional.....	56
Tabel 4.2. Penilaian Skala <i>Likert</i> .....	62
Tabel 4.3. Korelasi Dimensi Variabel .....	67
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	68
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	69
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	69
Tabel 5.4. Penilaian Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan di Direktorat	71

	Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	
Tabel 5.5.	Penilaian Responden Mengenai Motivasi Kerja di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	72
Tabel 5.6.	Penilaian Responden Mengenai Kinerja Pegawai di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	74
Tabel 5.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	76
Tabel 5.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	76
Tabel 5.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ) di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	77
Tabel 5.10.	Hasil Pengukuran Reliabilitas di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	78
Tabel 5.11.	Hasil Pengukuran Uji Normalitas di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	79
Tabel 5.12.	Hasil Uji Multikolinearitas di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	80
Tabel 5.13.	Hasil Uji $t$ di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	82
Tabel 5.14.	Hasil Uji $F$ di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	85
Tabel 5.15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	86
Tabel 5.16.	Hasil Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	12
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	53
Gambar 5.1. Hasil Uji Grafik Histogram di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	78
Gambar 5.2. Hasil Pengukuran Uji Heteroskedastisitas di Direktorat Jenderal Binalattas Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	100
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner .....	105
Lampiran 3. Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	106
Lampiran 4. Validitas Variabel Motivasi .....	107
Lampiran 5. Validitas Variabel Kinerja .....	108
Lampiran 6. Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	109
Lampiran 7. Reliabilitas Variabel Motivasi .....	109
Lampiran 8. Reliabilitas Variabel Kinerja .....	109
Lampiran 9. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	109
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas .....	110
Lampiran 11. Hasil Uji t .....	110
Lampiran 12. Hasil Uji F .....	110
Lampiran 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	110