

ABSTRAK

Perkembangan dunia usaha dan bisnis dalam lima tahun terakhir mengalami pergeseran yang cukup mendasar, diantaranya Pertumbuhan ekonomi dan industri pertambangan Dunia membuka peluang pasar batubara sebagai sumber energi, yang berdampak pada peningkatan business Alat Berat sebagai barang modal penambangan batubara yang cukup pesat di tahun 2004. -Peningkatan penjualan Alat berat sebagai barang modal tersebut harus diikuti dengan peningkatan kemampuan After Sales Service Product support untuk menghasilkan "the lowest cost per total output Alat berat yang dimiliki customer. Hal ini merupakan konsekuensi yang harus diambil oleh PT United tractors Tbk Untuk meningkatkan kemampuan After Sales Service dalam melakukan maintenance alat berat, Terbatasnya lulusan lembaga pendidikan tinggi yang memiliki pendidikan alat berat, dan oleh kecenderungan Customers yang menyerahkan pekerjaan servicenya ke UT (kontrak mekanik, kontrak service, sampai dengan Full maintenance contract) serta meningkatnya penjualan alat berat demikian juga kebutuhan customer untuk mendapatkan Training Maintenance terhadap mekaniknya. Hal ini penting menunjang bisnis UT dalam :

- Meningkatkan kemitraan dan pelayanan pada pelanggan
- Meningkatkan kualitas dan kuantitas mekanik dan operator
- Memasyarakatkan produk UT

Berdasarkan kondisi tersebut diatas maka PT. United tractor Tbk sangat mendesak untuk pengembangan sumber daya manusia pada program Permagangan Instruktur Mekanik Alat berat. Hal ini perlu untuk

mengantisipasi menghadapi permintaan pelayanan terhadap Handling Unit repair maupun permintaan customer. Untuk pelatihan bagi mekanik dimasa yang akan datang serta untuk menambah Kompetensi para mekaniknya. Sehubungan dengan ini PT Unitd Tractors Tbk . Lebih meningkatkan pengembangan personalnya dalam hal ini adalah, pengembangan kompetensi kepada semua lini ,terutama memfokuskan pada pengembangan kompetensi bagi personal service divisi yaitu dengan memberikan Training kepada Mekanik umumnya dan kepada calon Instruktur Khususnya Yang di sebut Pemagangan Instruktur Mekanik Alat Berat.





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisa Efektivitas Pemagangan Instruktur Mekanik Alat-Alat Berat (Studi Kasus Pada PT. United Tractors Tbk)

Nama : Mochammad Alimi

NIM : 5510412-081

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilimiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 November 2006

Mochammad Alimi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa atas ridho, rahmat dan hidayah-nya, tesis ini dapat diselenggarakan dengan baik, sebagai prasyarat mendapat gelar sarjana strata dua di program pascasarjana Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini, saya menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada para pembimbing Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA yang telah membimbing dan memberikan koreksi terhadap ide penulisan sampai akhirnya menjadi tesis.

Terima kasih yang setulus-tulusnya kepada dan yang telah memberikan motivasi kepada kuliah perilaku dan budaya organisasi, dan para dosen yang telah mengajar sejak awal tahun 2005 sampai berakhirnya ujian di akhir tahun 2005. tanpa bekal ilmudari yang terhormat para dosen, kiranya tidak mungkin saya dapat melakukan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua staf yang bertugas di Program Pascasarjana Mercu Buana, di Kampus Menteng membantu kelancaran kuliah dan penyelesaian penulisan tesis.

Terima kasih kepada teman-teman kuliah angkatan I, II, III, dan IV Program Bisnis dan Manajemen Sumber Daya Manusia yang selalu siap menyemangati untuk cepat-cepat menyelesaikan tugas-tugas kuliah dan penulisan tesis.

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan kepada rekan-rekan di PT United Tractor Tbk yang telah mendukung saya untuk bekerja sambil kuliah dengan memberikan kebebasan mengatur jadwal sedemikian rupa sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah tanpa mengganggu tugas dan tanggung jawab saya terhadap pekerjaan. Terima kasih pada rekan-rekan

lainnya yang juga sangat memberikan dukungan kepada saya melanjutkan kuliah.

Ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, penulis sampaikan kepada yang mulia mertua, istri tersayang : **Siti Sulhah dan anak-anakku : Agnesia Kharisma, Lucky Pratama, Aulia Yunia Al Islami**, karena dengan dorongan mereka dan motivasi tinggi untuk mendapatkan ridho Allah SWT saya mampu menyusun Tesis ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saya dengan tangan terbuka bersedia untuk menerima kritikan dan masukan.

Akhir kata, tulisan ini ingin saya perswembahkan kepada rekan rekan untuk selalu bersemangat tiada putus untuk menuntut ilmu.



Mochammad Alimi
Jakarta, 8 November 2006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Tujuan penelitian	9
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan	11
II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Teori Pengembangan Karyawan	13

2.1.2.	Definisi Pemagangan instruktur.....	26
2.1.3.	Definisi Pelatihan... ..	27
2.1.4.	Definisi Pengembangan... ..	28
2.2.	Landasan Program Pemagangan Instruktur.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran	31

III. METODE PENELITIAN

3.1.	Obyek Penelitian.....	33
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3.	Data dan Sumber Data	34
3.4.	Metode Pengumpulan Data	35
3.5.	Analisa dan Pengolahan Data	35
3.6.	Penekanan Pelaksanaan Audit	35

IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Sejarah Perusahaan	36
4.1.1	Visi dan Misi.....	42
4.1.2	Strategy.....	48
4.1.3	Priority Measure	49
4.1.4	Filosofi Perusahaan	50
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
4.2	Program Pemagangan Instruktur Mekanik Alat berat	60
4.3	Pelaksanaan Program Pemagangan Instruktur.....	62
4.3.1	Program Rekrutment	63
4.3.2	Program Training	69

4.3.2.1 Basic Competency 1	65
4.3.2.2 On The Job Training 1.....	67
4.3.2.3 Basic Competency 2	69
4.3.2.4 On The Job Training 2.....	71
4.3.2.5 Basic Competency 3	72
4.3.2.6 On The Job Training 3.....	73
4.3.2.7 Final Evaluation	74
4.4 Metode Pelatihan Pemagangan Instruktur.....	76
4.5 Program Pelatihan Basic	81
4.6 Analisa Efektivitas Program Pemagangan Instruktur.....	85
4.6.1 Analisa Hasil Penelitian.....	85
4.6.2 Analisa Program Basic Training	85
4.6.3 Analisa Hasil Angket Peserta Magang	87
4.6.4 Pembahasan Efektifitas Program Pemagangan	101
4.6.4.1 Analisa Keausan Komponent	101
4.6.4.2 Prosedur Perawatan dan Perbaikan	103
4.6.4.3 Prosedur Troubleshooting.....	105
4.6.5 Analisa Angket Peserta Terhadap Instruktur	108
4.5.6.1 Dilihat Dari Aspek Kinerja Instruktur	108

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	113

DAFTAR PUSTAKA	119
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL	
---------------------	--

Tabel 1. Daftar akumulasi angket... ..	86
Tabel 2. Daftar penilaian peserta terhadap Instruktur	87
Tabel 3. Presentase akumulasi angket peserta terhadap Instruktur	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Landasan Program Pemagangan Instryktur aAlat Berat	5
Gambar 2. Fungsi manajemen sumberdaya Manusia... ..	17
Gambar 3. Proses pelatihan (Gomez Mejia 1998 - 240)... ..	23

LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur organisasi PT United tractors Tbk	
Lampiran 2. Organisation ,Subsidairies and Affiliated Companies	
Lampiran 3. Bisnis PT United Tractors Group	
Lampiran 4. Sejarah Ringkas Pt United Tractors Group	
Lampiran 5. IAnalisa kebutuhan Pelatihan	
Lampiran 6. Aktivitas program Magang Instruktur Metode Venue ,Duration	
Lampiran 7. Aktivitas program Magang Instruktur ,Materi dan sasaran	
Lampiran 8. Construction Machinery Distribution Network	
Lampiran 9. Basic Concep of Instructor Development	
Lampiran 10. Kebutuhan Mekanik atau karyawan hingga dengan tahun 2008	
Lampiran 11. Man Power Planing hingga dengan tahun 2008	

