

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PENYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan.....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN / INSTANSI	
2.1 Sejarah.....	8
2.2 Lingkup Bidang Pelayanan.....	11
2.3 Sumber Daya.....	12
2.4 Tantangan.....	13
2.5 Proses Pelayanan.....	14
BAB III KAJIAN PUSTAKA	
3.1 Basis Data.....	17
3.2 Transaksi.....	17
3.3 Jadwal.....	21
3.4 Concurrency Control.....	23
3.5 Komponen Sistem Basis Data.....	25
3.6 Metode Two Phase Locking.....	26
3.7 Algoritma Optimistic Locking dan Conservative Locking.....	30
3.8 Kerangka Pemikiran.....	32

BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
4.1	Objek Penelitian.....	34
4.1.1	Objek Topik.....	34
4.1.2	Lokasi Penelitian.....	34
4.1.3	Waktu Penelitian.....	34
4.2	Metode Penelitian.....	35
4.2.1	Metode Penelitian.....	35
4.2.2	Operasional Variabel.....	35
4.2.3	Metode Pengumpulan Data.....	37
4.2.4	Populasi dan Sampel.....	38
4.3	Metode Analisis.....	39
4.3.1	Simulasi.....	39
4.3.2	Comparing.....	41
BAB V	HASIL DAN ANALISIS	
5.1	Hasil.....	48
5.1.1	Aplikasi Simulasi.....	48
5.1.2	Pengujian Simulasi.....	50
5.1.3	Skenario Pengujian.....	58
5.2	Analisis.....	60
5.2.1	Analisis Hasil Pengujian Pada Berbagai Selang Kedatangan Transaksi.....	61
5.2.2	Analisis Hasil Pengujian Pada Berbagai Persentase Operasi Baca dan Tulis.....	64
5.2.3	Hasil Pengujian.....	68
5.2.4	Solusi Hasil Pengujian.....	69
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1	Kesimpulan.....	71
6.2	Rekomendasi.....	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		76
RIWAYAT HIDUP		78