

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan Rakmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul : ” **EVALUASI PERUBAHAN PRODUK DARI ALKOHOL MENJADI NON ALKOHOL TERHADAP VOLUME PENJUALAN SODA ICE PADA PT. DELTA DJAKARTA, TBK** ” ini dapat penulis selesaikan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan tesis ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Dana Santoso, M. Eng. Sc. Ph.D, selaku Direktur Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, Msc, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. A. Arief Adnan, MBA selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan, penjelasan dan makna yang mendalam

dalam memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis sehingga tesis ini bisa dirampungkan.

5. Bapak Endi Rekarti, SE, ME selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan kepada penulis dari awal sampai akhir proses penulisan tesis ini.
6. Segenap Dosen-dosen yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan masa studi di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
7. Yang tercinta suamiku Mas Ananto Purboyo dan kedua anak-anaku Amanda Sartika dan Adinda Savitri yang telah memberikan semangat, motivasi bantuan materil maupun moril serta do'a yang tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
8. Yang terkasih kedua orang tuaku, yang telah memanjatkan doa untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Pimpinan dan Staf PT. Delta Jakarta, Tbk, yang telah memberikan bantuan bahan-bahan maupun data dalam penulisan tesis ini.
10. Teman-teman penulis, Luhur, Muadz Chalik, Dedi yang banyak membantu penulis dalam penyelesaian karya tulis ini.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menjadi teman berdiskusi dan bertukar pikiran selama penulis menyusun Tesis ini dan Segenap

karyawan dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan memerlukan kajian lebih lanjut yang mendalam, namun penulis berharap semoga karya akhir ini dapat memberikan masukan yang berguna bagi PT. Delta Djakarta, Tbk khususnya untuk produk Soda Ice sehingga nantinya tetap survive dalam dunia usaha, juga dapat berguna bagi para pembaca pada umumnya serta bagi penelitian selanjutnya.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2006

Penulis

RONIA HUSNA