

ABSTRAK

NIDYA WARAS SAYEKTI/5510411-130. Analisa Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk. Tesis Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Jakarta.

Tujuan penelitian adalah untuk menguji pengaruh perubahan struktur organisasi Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk. terhadap kinerja karyawannya, menguji pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk., menguji pengaruh perubahan struktur organisasi Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk terhadap motivasi kerja karyawannya, dan menguji pengaruh perubahan struktur organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk.

Metodologi penelitian menggunakan diskriptif kuantitatif dan hipotesis yang diajukan adalah hipotesis asosiatif dimana pada teknik hipotesis ini diarahkan untuk mengetahui pengaruh antar variabel. Populasi penelitian adalah karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk. dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *stratified random sampling*. Uji statistik yang digunakan adalah Uji Korelasi, Uji Regresi, dan Uji Hipotesis.

Berdasarkan hasil pengolahan data, pada variabel perubahan struktur organisasi (X_1) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) menghasilkan nilai korelasi sebesar 0.654 atau 65.4% artinya ada hubungan positif kuat antar variabel, nilai regresinya $Y=7.818+0.659X_1$, dimana $t_{hitung} > t_{table}$ maka H_{o1} ditolak dan H_{a1} diterima, dan $\rho=0.000 < \alpha=0.05$, dengan demikian variabel perubahan struktur organisasi (X_1) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y), pada variabel motivasi kerja (X_2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y), nilai korelasinya adalah 0.520 atau 52% artinya ada hubungan positif relatif kuat antar variabel, nilai regresinya $Y=21.869+0.472X_2$, dimana $t_{hitung} > t_{table}$ maka H_{o2} ditolak dan H_{a2} diterima, dan $\rho=0.000 < \alpha=0.05$, dengan demikian variabel motivasi kerja (X_2) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y), pada variabel perubahan struktur organisasi (X_1) terhadap variabel motivasi kerja (X_2), nilai korelasinya adalah 0.366 atau 36.6% artinya hubungan korelasi antar variabelnya positif lemah, nilai regresinya $Y=12.524+0.406X$, dimana $t_{hitung} > t_{table}$ maka H_{o3} ditolak dan H_{a3} diterima, dan $\rho = 0.017 < \alpha=0.05$, dengan demikian ada pengaruh signifikan antara perubahan struktur organisasi (X_1) terhadap variabel motivasi kerja (X_2), dan hasil pengujian multivariate antara variabel perubahan struktur organisasi (X_1) dan variabel motivasi kerja (X_2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) menghasilkan nilai regresi $Y=4.129+0.0540X_1+0.295X_2$, hasil pengujian hipotesis secara simultan menghasilkan $F_{hitung}(20.980) > F_{table}(3.30)$ maka H_{o4} ditolak dan

H_{a4} diterima, $p=0.000 < \alpha=0.05$, dengan demikian ada pengaruh signifikan antara variabel perubahan struktur organisasi (X_1) dan variabel motivasi kerja (X_2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y).



PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk.
Nama : Nidya Waras Sayekti
N I M : 5510411-130
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 9 September 2006



Direktur Program Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S

Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc., Ph.D.
M E R C U B U A N A

Pembimbing Utama

Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk.

Nama : Nidya Waras Sayekti

NIM : 5510411-130

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Pascasarjana Program Magister Manajemen sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 September 2006

Nidya Waras Sayekti

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk.”

Adapun pembuatan tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pascasarjana, program magister manajemen, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. H. Suharyadi, M.Si. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ir. Yenon Orsa, MT selaku Direktur Program Kuliah Sabtu Minggu (PKSM) Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D. selaku Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi. selaku Koordinator Konsentrasi MSDM Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Endi Rakarti, SE., ME selaku Koordinator Program Kuliah Sabtu Minggu (PKSM) Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA. selaku pembimbing utama dalam penulisan tesis ini.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Magister Manajemen Program Kuliah Sabtu Minggu (PKSM) Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Seluruh karyawan Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk.
9. Seluruh karyawan Sekretariat Badan Urusan Rumah Tangga DPR RI.
10. Ibu, Bapak, Suamiku tercinta, Ananda Nafil, Mamam sekeluarga, Mba Titi sekeluarga, dan Tete Wati atas doa dan dukungannya baik moril maupun materil.
11. Dedi, Esah, Mba Lisna, Pak Muadz, serta rekan-rekan Angkatan 4 MM - PKSM Universitas Mercu Buana (Kelas Sabtu) atas dukungan dan persahabatannya yang telah terjalin selama ini.
12. Pihak-pihak lain yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat Penulis uraikan satu persatu.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini mungkin masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu Penulis menerima kritikan dan saran ke arah perbaikan.

Jakarta, Agustus 2006

Nidya Waras Sayekti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Penelitian	9
1.4.2. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Manajemen Strategik	11
2.1.2. Perubahan	13
2.1.3. Struktur Organisasi	18
2.1.4. Perubahan Struktur Organisasi	26
2.1.5. Motivasi Kerja	26
2.1.5.1. Pengertian Motivasi Kerja	27
2.1.5.2. Teori-Teori Motivasi	28
2.1.5.2.1. Teori Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow	29
2.1.5.2.2. Teori ERG Alderfer	30
2.1.5.2.3. Teori Dua Faktor Herzberg	30
2.1.5.2.4. Teori Kebutuhan Mc Clelland	31
2.1.5.2.5. Teori Penguatan	33
2.1.5.2.6. Teori Harapan	34
2.1.5.2.7. Teori Keadilan	34
2.1.5.2.8. Teori Penetapan Tujuan	35
2.1.6. Kinerja Karyawan	36
2.1.6.1. Pengertian Kinerja	36
2.1.6.2. Aspek-Aspek Kinerja	37

2.1.6.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
2.1.6.4. Evaluasi Kinerja	40
2.1.6.5. Metode Penilaian Kinerja	43
2.2. Kerangka Pemikiran	45
2.2.1. Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	45
2.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.3. Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi terhadap Motivasi Kerja	47
2.2.4. Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3. Hipotesis	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	50
3.1. Objek Penelitian	50
3.2. Metode Penelitian	50
3.2.1. Variabel Penelitian	50
3.2.2. Populasi Penelitian	52
3.2.3. Sampel Penelitian	52
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.5. Instrumen Penelitian	56
3.2.6. Metode Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.1. Sejarah Perusahaan	69
4.1.2. Kegiatan Usaha Perusahaan	70
4.2. Pembahasan	74
4.2.1. Identifikasi Responden	74
4.2.2. Uji Pendahuluan	76
4.2.3. Uji Linieritas	80
4.2.4. Uji Normalitas	83
4.2.5. Uji Homogenitas	84
4.2.6. Analisa Korelasi	85
4.2.7. Uji Hipotesis	101
4.2.8. Perubahan Struktur Organisasi Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk.	112
4.2.9. Perkembangan Kinerja BNI Syariah	118
BAB V PENUTUP	120
5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perkembangan Jumlah Bank dan Kantor Bank	6
Tabel 1.2. Tahapan Pencapaian Visi BNI Syariah	7
Tabel 3.1. Jumlah Pegawai Setiap Level	52
Tabel 3.2. Sampel Penelitian	54
Tabel 3.3. Instrumen Penelitian	57
Tabel 3.4. Nilai Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.1. Identifikasi Responden	76
Tabel 4.2. Uji Validitas dan Reabilitas Perubahan Struktur Organisasi	78
Tabel 4.3. Uji Validitas dan Reabilitas Motivasi Kerja	79
Tabel 4.4. Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.5. Uji Normalitas Variabel X_1 , X_2 , dan Y	84
Tabel 4.6. Uji Homogenitas Variabel X_1 , X_2 , dan Y	85
Tabel 4.7. Analisa Korelasi Perubahan Struktur Organisasi	87
Tabel 4.8. Analisa Korelasi Motivasi Kerja	94
Tabel 4.9. Analisa Korelasi Kinerja Karyawan	99
Tabel 4.10. Uji Hipotesis X_1 terhadap Y	102
Tabel 4.11. Pengujian Regresi Linier X_1 terhadap Y	103
Tabel 4.12. Uji Hipotesis X_2 terhadap Y	105
Tabel 4.13. Pengujian Regresi Linier X_2 terhadap Y	106
Tabel 4.14. Uji Hipotesis X_1 terhadap X_2	107
Tabel 4.15. Uji t_{hitung} X_1 terhadap X_2	108
Tabel 4.16. Uji Hipotesis X_1 dan X_2 terhadap Y	109
Tabel 4.17. Uji Regresi X_1 dan X_2 terhadap Y	110
Tabel 4.18. Uji F_{hitung} X_1 dan X_2 terhadap Y	112
Tabel 4.19. Mapping Perubahan Struktur Organisasi Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero) Tbk.	118
Tabel 4.20. Kinerja BNI Syariah	119

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1. Grafik Perubahan Struktur Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	82
Gambar 4.2. Grafik Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
Gambar 4.3. Daerah Penerimaan H_0 untuk X_1 terhadap Y	104
Gambar 4.4. Daerah Penerimaan H_0 untuk X_2 terhadap Y	107



DAFTAR SINGKATAN

ALCO	: <i>Asset Liability Committee</i>
BNI	: Bank Negara Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 2. Struktur Organisasi Divisi Usaha Syariah PT BNI (Persero)
- Lampiran 3. Surat-Surat Keputusan Direksi PT BNI (Persero) Tbk tentang Perubahan Struktur Organisasi Divisi Usaha Syariah
- Lampiran 4. Tabel Kegiatan Usaha Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS)
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik
- Lampiran 7. Tabel-Tabel Statistik

