



**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
CENTER FOR COMPUTING AND INFORMATION TECHNOLOGY
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS INDONESIA
MENGUNAKAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

KARYA AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
EMMA YULIANTI
NIM: 55108110014**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**