



**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
CENTER FOR COMPUTING AND INFORMATION TECHNOLOGY
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS INDONESIA
MENGUNAKAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
EMMA YULIANTI
NIM: 55108110014**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2010