

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Tingkat Kepuasan Atribut Jasa Layanan Pendidikan CCIT FT UI	192
Lampiran 2	Kuesioner Tingkat Kepentingan Atribut Jasa Pendidikan CCIT FT UI	194
Lampiran 3	Kuesioner <i>Functional</i> dan <i>Dysfunctional</i> Atribut Jasa Pendidikan CCIT FT UI	196
Lampiran 4	Data Primer Tingkat Kepuasan (Persepsi)	198
Lampiran 5	Data Primer Tingkat Kepentingan (<i>Expectation</i>)	201
Lampiran 6	Data Primer Kano (<i>Functional</i>)	204
Lampiran 7	Data Primer Kano (<i>Dysfunctional</i>)	207