

PENGESAHAN

Judul : **Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan**
Center For Computing and Information Technology
Fakultas Teknik Universitas Indonesia
Menggunakan *Quality Function Deployment*

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Emma Yulianti

NIM : 55108110014

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 01 Agustus 2010



Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D

Pembimbing Utama

Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT