

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

**Judul** : **Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan  
*Center For Computing and Information Technology*  
Fakultas Teknik Universitas Indonesia  
Menggunakan *Quality Function Deployment***

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Emma Yulianti

NIM : 55108110014

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 01 Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Agustus 2010

Emma Yulianti