

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Tingkat Kepuasan (Persepsi)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4
2	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1
4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5
6	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	1	1
7	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
8	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
9	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	5	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4
15	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
16	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3
17	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3	4	3	5	3
18	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
19	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5
20	5	4	4	4	2	5	5	3	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	3	1	4	3	2
21	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	1	2	2	2
22	4	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2
23	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3
24	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3
25	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Tingkat Kepuasan (Persepsi)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
27	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
28	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	2	4	3	2
29	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
30	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
31	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
32	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4
33	5	5	3	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2
34	4	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4
35	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
36	5	5	3	4	4	5	3	3	4	5	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	4	5	4
37	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
38	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	5	5	5	4	4	3	2	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
40	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
41	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
47	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3
48	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5
49	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
50	4	3	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
51	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1
52	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	1

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Tingkat Kepuasan (Persepsi)																										
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty				
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25	
53	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
54	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
55	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
56	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	
57	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	1	4	5	5	4	5	4	4	4	4	
58	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
59	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
60	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
64	5	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	5	3	3	3	3	2	
65	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	
66	4	3	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	2	3	3	
67	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	4	3	3	2	2	2	2	3	
68	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	
69	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
70	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	
71	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	
72	3	3	2	3	3	3	4	4	3	5	3	3	2	2	3	3	4	5	3	4	4	2	3	3	3	
73	4	5	5	5	5	5	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
74	3	4	3	5	3	4	2	4	5	5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	
75	4	5	5	5	5	5	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
JUMLAH	307	302	291	312	283	311	290	270	300	317	301	301	285	289	298	245	303	291	275	293	270	261	273	274	250	
RATA-RATA	4.09	4.03	3.88	4.16	3.77	4.15	3.87	3.60	4.00	4.23	4.01	4.01	3.80	3.85	3.97	3.27	4.04	3.88	3.67	3.91	3.60	3.48	3.64	3.65	3.33	

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Tingkat Kepentingan (Harapan)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
1	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5
2	5	5	4	3	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5
3	5	4	5	4	2	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	2	3	4	2	3	3	3	3
5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2
8	3	5	4	3	3	5	3	3	4	5	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	5	3	3	2	3
9	5	5	5	5	4	4	5	3	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	3	4	3	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
17	5	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	1	3	2	3	2	2	3	1
18	5	4	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3
19	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
20	3	3	2	3	3	4	3	5	4	3	5	4	5	3	3	4	5	5	3	5	4	4	3	3	5
21	4	3	4	4	5	2	5	3	4	4	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3
26	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Tingkat Kepentingan (Harapan)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
27	3	3	4	2	5	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
29	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	2	4	4	4	4
30	5	4	2	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	1	3	4	3	4
31	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
32	3	3	3	4	2	5	5	3	4	5	5	4	3	2	2	3	5	5	5	5	5	3	5	4	4
33	5	2	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3
34	5	4	2	3	3	1	3	2	4	4	5	3	2	4	2	1	4	5	4	4	1	2	4	4	4
35	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
37	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	1	3	3	4	1	5	4	4	5	4	3	4	4	3	2	1	5	4	4	5
39	4	5	5	5	3	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
40	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	2	1	1	2	5	4	3	3	3	3	3	3	5
41	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
42	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	1	2	3	1	3	2	2	3	1	2	2	3	3
43	4	2	2	4	3	1	3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	5	5	3	3	2	4	4	4	3
44	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	5	3	2	4	2	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3
45	2	2	3	3	4	1	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
47	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	1	1	1	2	3
48	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	1	1	1	1	3	4	3	3	2	4	1	4	4
49	4	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3
50	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
51	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
52	5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Tingkat Kepentingan (Harapan)																										
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty				
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25	
53	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	4	4	4	1	2	3	3	4	5	3	4	3	
54	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	2	4	3	2	4	5	5	5	3	4	3	5	5	4	
55	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
56	3	2	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
57	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	
58	5	5	4	3	5	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	
59	5	4	5	4	2	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
60	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	2	3	4	2	3	3	3	3	
61	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
63	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	
64	3	5	4	3	3	5	3	3	4	5	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	5	3	3	2	3	
65	5	5	5	5	4	4	5	3	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
67	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
69	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
72	3	4	3	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	
73	5	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	1	3	2	3	2	2	3	1	
74	5	4	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	
75	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Kano (Functional)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1
2	1	1	2	3	1	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1
3	1	2	1	2	4	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1
4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	2	4	3	3	3	3
5	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
8	3	1	2	3	3	1	3	3	2	1	2	3	1	3	2	3	1	2	3	3	1	3	3	4	3
9	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	3
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	3	2	3	1	2	1	1	2	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1
17	1	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	5	3	4	3	4	4	3	5
18	1	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	
19	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
20	3	3	4	3	3	2	3	1	2	3	1	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	1
21	2	3	2	2	1	4	1	3	2	2	3	4	5	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3
26	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Kano (Functional)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
27	3	3	2	4	1	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
28	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
29	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	4	2	2	2	2
30	1	2	4	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	5	3	2	3	2
31	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	3	3	3	2	4	1	1	3	2	1	1	2	3	4	4	3	1	1	1	1	1	3	1	2	2
33	1	4	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3
34	1	2	4	3	3	5	3	4	2	2	1	3	4	2	4	5	2	1	2	2	5	4	2	2	2
35	3	3	3	1	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	2	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
37	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	1	5	3	3	2	5	1	2	2	1	2	3	2	2	3	4	5	1	2	2	1
39	2	1	1	1	3	1	2	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
40	2	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	4	5	5	4	1	2	3	3	3	3	3	3	1
41	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3
42	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	5	4	3	5	3	4	4	3	5	4	4	3	3
43	2	4	4	2	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	1	1	3	3	4	2	2	2	3
44	1	2	1	2	1	3	3	2	2	1	3	4	2	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3
45	4	4	3	3	2	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
46	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
47	2	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	5	5	5	4	3
48	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	5	5	5	5	3	2	3	3	4	2	5	2	2
49	2	3	2	1	2	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3
51	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
52	1	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Kano (Functional)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
53	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	2	2	2	5	4	3	3	2	1	3	2	3
54	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	4	2	3	4	2	1	1	1	3	2	3	1	1	2
55	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	3	2	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
57	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1
58	1	1	2	3	1	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1
59	1	2	1	2	4	3	1	2	2	3	1	2	2	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1
60	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	2	4	3	3	3	3
61	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
64	3	1	2	3	3	1	3	3	2	1	2	3	1	3	2	3	1	2	3	3	1	3	3	4	3
65	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	3
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
67	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
72	3	2	3	1	2	1	1	2	3	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1
73	1	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	5	3	4	3	4	4	3	5
74	1	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3
75	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Kano (Dysfunctional)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
1	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5
2	3	3	5	4	5	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3
3	4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	3	3
4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	4	3	2	4	3	3	3	3
5	4	3	2	4	1	3	2	4	3	2	3	5	3	4	2	4	2	2	2	3	1	2	2	3	3
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	2	2	1	1	1	1	5	1	3	3	3
7	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
8	5	5	5	3	3	5	3	3	4	5	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	5	3	3	2	3
9	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4
10	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
11	5	5	3	5	5	5	4	4	5	2	5	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
14	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
16	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
17	5	4	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	5	3	4
18	1	3	5	5	5	3	3	5	4	3	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
19	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	5	5	5	2	2	2	3	1	2	2	1	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	1
21	2	5	5	5	2	2	2	3	2	5	4	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	5	3	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	3	3
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Kano (Dysfunctional)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
27	3	3	2	4	1	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
28	4	4	3	4	5	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
29	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	2	4	1	1	3	2	1	1	2	3	4	4	3	1	1	1	1	5	3	1	2	2
33	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	
34	5	4	2	3	3	1	3	2	4	4	5	3	2	4	2	1	4	5	4	4	1	2	4	4	4
35	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
37	5	3	3	5	5	5	3	3	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5
38	5	5	5	5	5	1	3	3	4	1	5	4	4	5	4	3	4	4	3	2	1	5	4	4	5
39	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4
40	4	5	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	1	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	4	5
41	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
42	4	2	5	3	4	4	2	4	4	2	3	2	5	4	4	5	3	4	3	3	5	5	4	3	4
43	3	4	3	3	3	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	1	1	3	3	4	3	1	3	1
44	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	5	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
45	3	3	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
46	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
47	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	5	2	2	3	2	2	2	5	5	5	3	3
48	4	3	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	2	5	4	4
49	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
50	5	4	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	5	3	4
51	1	3	5	5	5	3	3	5	4	3	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
52	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

Lampiran 6 : Data Primer Kano (*Functional*)

Data Primer Kano (Dysfunctional)																									
RESPONDEN	Tangible							Reliability						Responsiveness			Assurance					Emphaty			
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	C14	C15	C16	D17	D18	D19	D20	D21	E22	E23	E24	E25
53	5	5	5	2	2	2	3	1	2	2	1	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	3	3	1
54	2	5	5	5	2	2	2	3	2	5	4	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	4	5	3	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	3	3
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	3	3	2	4	1	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
61	4	4	3	4	5	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
62	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	2	4	1	1	3	2	1	1	2	3	4	4	3	1	1	1	1	5	3	1	2	2
66	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3
67	5	4	2	3	3	1	3	2	4	4	5	3	2	4	2	1	4	5	4	4	1	2	4	4	4
68	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
70	5	3	3	5	5	5	3	3	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5
71	5	5	5	5	5	1	3	3	4	1	5	4	4	5	4	3	4	4	3	2	1	5	4	4	5
72	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4
73	5	4	2	3	3	1	3	2	4	4	5	3	2	4	2	1	4	5	4	4	1	2	4	4	4
74	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5